

皆さんのご意見を事業者、行政へ



昨年、5月から8月にかけて東海4県（JR東海管内）を中心に17回目となるJR利用者アンケート調査を実施し、638名の貴重な返信を頂き、集計、要望等をまとめてJR東海、中部運輸局へ要請しました。（JR東海はやむなく郵送のみ）

私たちの取り組み

私たち「鉄道の安全とサービスの充実を求める東海の会」は、東海4県の学者や弁護士・個人・労働組合（国労・建交労）等で構成されています。

JR東海に対して公共交通としての安全性・利便性・サービスの充実を求め、JR利用者アンケートの意見を集約し、中部運輸局や県・市町村等の自治体への要請（バリアフリー化やホームドアの設置など）・懇談に活用しています。

昨年、中部運輸局は要請のあった愛知、静岡各県内の駅の視察に出かけ実態調査を行い、JR東海へ伝えているとの回答を得られています。

これからも皆さんの要望を伝え、改善を求めています。

〒460-0002 名古屋市中区丸の内2-18-22 三博ビル
 名古屋第一法律事務所 気付
 鉄道の安全とサービスの充実を求める東海の会
 TEL 052(211)2236

料金受取人払郵便

局承認

差出有効期間
 2023年8月31日
 (切手不要)

郵便はがき
 4600002

名古屋市中区丸の内2-18-22 三博ビル
 名古屋第一法律事務所気付

鉄道の安全とサービスの充実を求める

東海の会行

キ
リ
ト
リ

JR利用時の満足度をお答えください (該当欄に○印を付けてください)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
列車ダイヤ（本数・運転時刻等）					
乗り換え・接続					
車両設備（座席・トイレ等）					
車両編成（両数等）					
駅のサービス（無人駅化等）					
駅のホーム					
駅の待合室・ベンチ					
駅のトイレ					
駅のバリアフリー					
普通運賃					
特急料金（新幹線等）					
安全対策					
異常時対応（遅れ・運転見合せ等）					
車内放送					
コロナ対策					