

J R 東海への具体的なご意見・ご要望等のご記入を

Large empty dashed box for writing comments and requests.

差し支えがなければ、下記の事項もご記入下さい

(□内に✓を)

- 主な利用目的 通勤 通学 通院 買い物  
旅行・レジャー その他 ( )
- 性別 男 女 その他 無回答 年齢 ( 歳 )
- 自宅最寄り駅 \_\_\_\_\_ 線 \_\_\_\_\_ 駅

キ  
リ  
ト  
リ

# 利用者アンケートご協力を 2023年

JR各社は、新型コロナウイルス感染症の影響により、大幅な減収となり苦しい経営状況が続き、効率化・機械化等が急激に進んでいます。

また、赤字ローカル線問題がクローズアップされ、各地で存続が危ぶまれています。国民が平等に安全・サービスを受け、移動する権利を守り、発展させるためにも全国の鉄道網の存続が重要ではないでしょうか。

JR東海は「お客様サポートシステム」（切符の購入・払い戻し・乗越精算等を専用の機械で行う）の拡大により、駅の無人化を推し進め、身延線・関西線等ではワンマン列車の大幅な増加等が計画されています。

駅のバリアフリー化が進み、車いすでのご利用など利便性が改善していますが、介助の必要な方へのサポート、旅行（切符）の相談及びホーム上の列車との接触やホームからの転落などへの対応は十分でしょうか。

一方で、2028年度までに東海道新幹線全駅にホーム可動柵を設置することを発表しています。



利用者アンケートはこちらの  
QRコードからお答え頂けます



<https://onl.bz/RTpGVCB>