



みなさんの声をとどけます JRをもっと利用しやすく安全に

今年も利用者アンケートを実施します みなさん ご協力をお願いします

私たちはJRをもっと使いやすく、安全な鉄道となるよう利用者へのアンケートを、2007年からとりくんできました。

昨年のアンケートでは、472通（8県115駅の利用者）の返信がありました。ホームの安全対策についてたずね、多くのご意見やご要望が寄せられました。また、あわせてホームでの危険な体験なども知らせていただきました。すべてのご意見を、JR東海と中部運輸局に届け、改善を求めました。残念ながら、JR東海とは面談がなりませんでした。中部運輸局には直接、懇談し要請も行ってきました。

セントラルライナーへの不満が解消

472通のなか、ホームの危険や転落防止について171件、36.5%の方が、自らの体験にもとづきご意見を寄せられました。

ホームに関わる危険について、多岐にわたる指摘が寄せられました。

- ① ホームの構造について巾、高さ、列車との段差、階段などの設備など
- ② 列車の危険について進入・通過、乗降時の取り扱いなど
- ③ 乗降客の状態として高齢者、子ども、酔漢など
- ④ 流動として階段などの設備が障害、混雑時には危険。ホームに駅員がいないため危険な行動が現れるなど

ホームからの転落防止について、ホームドアと安全柵の設置が有効とご意見が圧倒的多数でした。あわせて危険や不安として指摘されたホーム上のスペースの確保や、乗降客の流れの改善が多くありました。また、転落防止として足元への注意喚起をうながす設備の設置などもありました。

駅員の役割について多くの意見が寄せられ、ホーム上の流動の規制・誘導、マナーの向上など、転落の防止とともに、駅員がさまざまな利用者の不安解消に役割を果たすことに期待しています。

このようなご意見をうけ、駅・ホーム上の転落や転倒を誘発する混

雑などの解消にむけ、施設の改修や列車扱いについて工夫すること、当面の対策としてホームの安全を確保するために、乗降数の多い駅、時間帯に保安上の要員として駅員を配置することを、JR東海に要請しました。

その他にも、新幹線ののぞみ偏重のダイヤをみなおすこと、在来線の混雑緩和、都市部以外の線区での列車増発、無人駅の解消などを求めました。

これまでのアンケートの返信でも多くの不満がよせられ、特定の区間で別料金を払わなければ乗車できず、不評だった中央線のセントラルライナーが廃止となりました。

金山駅のホーム階段付近はせまく危険であることを、JR東海は認め、降車専用ゾーンや列車の停止位置などを変え、人がたまるのを避けるよう工夫をはじめました。

利用者の不満や疑問、要望に応えるJRの改善があらわれています。



キリトリ
郵便はがき

4 6 0 8 7 9 0

4 1 0



料金受取人払郵便



差出有効期間
2013年9月
30日まで

(切手不要)

東海の会 行

名古屋市中区丸の内2-18-22
三博ビル5階 名古屋第一法律事務所気付



誰もが利用できる鉄道について、ご意見を教えてください

※差し支えなければご記入ください

性別 男 女 年令 _____

利用するJRの駅 _____

日常で利用する目的 通勤 通学 その他

鉄道の安全とサービスの確立を！ 鉄道をささえる労働者の権利の確立を 東海の会

連絡先 〒460-0002 名古屋市中区丸の内2-18-22 三博ビル 名古屋第一法律事務所気付 TEL 052(211)2236