

# 切実な意見が多数

利用者アンケートの返信は、身近に利用している JR の線区のダイヤ、設備などの改善を求めるご意見が多く、日頃、利用している在来線の設備の改善、サービスの向上について期待して

返信から

「職場の同僚が転落したことがある、自分が全盲なのでホームドアがほしい」

キトリ

あてはまる項目を選び、□にチェックを入れてください。

◆あなたが利用する線区について、お知らせください。

① ダイヤ及び車両編成・車両について

満足 やや満足 どちらでもない 少し不満 不満がある

② 駅でのサービスや対応

満足 やや満足 どちらでもない 少し不満 不満がある

③ 運賃・特急料金について

満足 やや満足 どちらでもない 少し不満 不満がある

④ 駅の設備について

満足 やや満足 どちらでもない 少し不満 不満がある

⑤ 駅のバリアフリー化について

満足 やや満足 どちらでもない 少し不満 不満がある

⑥ 安全対策について

満足 やや満足 どちらでもない 少し不満 不満がある

具体的なお意見・要望があればご記入ください

キトリ

ご協力ありがとうございました。

いることがよくわかります。

とりわけ、ホーム上の危険など、身近に事故に接した経験などは切実です。

しかし、この数年、JR 東海は列車ダイヤや、駅舎の改修などの改善をするいっぽうで、駅の無人化を推進しています。

その結果、少なくとも自治体が費用を負担して、駅員が不在となった駅に人を配置し、定期券や切符購入などの便宜をはかっています。

駅の無人化は、紀勢・関西・高山・中央・飯田線と続き、この秋には多くの人々が利用し、電化を準備している武豊線さえ、半田駅を除き、すべて無人化しようとしています。

武豊線は、バリアフリー化の基準となる乗降が3000人を超える亀崎・半田駅があり、朝の通勤時には満員の列車が名古屋に向かって走ってゆきます。

山間の線区でもない、沿線の宅地化が進み、乗降も増えており、電化も予定しています。

無人化を進める狙いには何があるのでしょうか。



## 駅に人は必要 山北町の苦悩

御殿場線山北駅は、昨年3月17日のダイヤ改正で無人駅となり、自動券売機とキオスクも撤去されました。山北駅は1889年(明治22年)に開業し、東海道線の拠点駅として栄えました。1934年(昭和9年)に丹那トンネルが開通し、御殿場線となり、利用者が減り、今日に至っています。

山北駅のある山北町をはじめ御殿場線沿線の15市町は、「御殿場線輸送力増進同盟」



を組織し、利用の促進をはかってきていました。この提案に対し、「促進同盟」はただちにJR東海に対して、町づくり、防犯・防災の観点から無人化の懸念をつたえ、JRの使命としての再考を求めました。

しかし、JR東海は「公共交通機関であることは承知しているが、近年の山北駅の利用状況を勘案した結果、予定どおり駅員の無配置を実施せざるを得ない。また、山北駅の利用者対応は乗務員や到着駅で対応する」と回答し、駅員無配置をゆずりませんでした。山北町は限られた町予算のなかから、約279万円の駅舎活用事業予算を捻出し、駅無人化から2ヶ月後5月に、JR東海と切符の委託販売契約を交わし、再び駅に人を配置しました。

# 寄せられたご意見から

「駅階段の上り下りは高齢者にとっては大変きついで、エレベーターを設置してほしい」

「満員電車にならないように、本数増をしてほしい」

「駅の無人化以来きっぷを買うのに困っている。わざわざ電車賃を払って、買いに行っている状態である。結果高い運賃になってしまう」

「駅を無人化ではなく、常に社員の方が常駐してほしい」

「民営化されているのに連絡、問い合わせなどについて、電話での対応ができず、JRに対しておおいに不満である」

「ひかりがもう少し、静岡県内に停まればよいなと思っている」

「ワンマンだと電車が遅れるので、ワンマンでない方が良いと思う」

「駅の構内が不衛生。駅員が居た時は、掃除も比較的きれいだった」

「ひかりの停車パターンを見直してほしい」

「ダイヤが新幹線優先 在来線編成がかたよっている 運賃・特急料金も高価だ ホームでの乗降安全確認が弱いのは問題である」



JR東海のばく大な利益をどのように活用するのかが問われています。

人が行きかい、町をかたちづくる駅の役割が問われています。お年寄りや、幼い子どもをつれたお母さん、障がいをお持ちの方、誰もが利用できる鉄道の実現を、私たちはめざしています。私たちは、利用者の皆さんの切実な声を伝え、改善を求めています。

### JR東海の鉄道業での収益

◇鉄道事業営業利益	3958億円
関連事業利益	33億円
◇経常利益	3024億円
純利益	1878億円

※6月21日開催、JR東海定時株主総会資料より  
千万円以下の金額は切り捨てて記載

