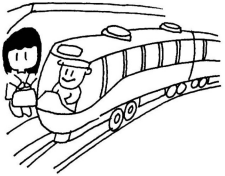


安全とサービスの低下 他線区への拡大に反対



武豊線に集中旅客サービスシステム導入

10月1日から、JR東海は武豊線に集中旅客サービスシステムを導入し、半田駅を除き、すべて無人の駅に変えました。

緒川・東浦・亀崎・乙川・東成岩・武豊の6駅に、自動改札機・自動券売機などを新たに設置し、案内センターを通じて、利用者からの問い合わせに対応しています。

これまで有人だった駅（緒川・東浦・亀崎・武豊）に機器を設置し、終日にわたり、近距離券の購入などが可能となるいっぽうで、長距離券や指定券の購入ができなくなりました。障がいを持った方の乗降の介助、自動券売機の切符の詰まりなど、対応が必要になった場合は、半田駅の係員が出向くことになりました。

導入当初であり、案内要員などが配置されていますが、完全な無人となった時、どうなるのでしょうか。

安全で使いやすい鉄道に！
利用者は無人化に反対が圧倒的多数

利用者の声をいがした鉄道に

武豊線に導入した集中旅客サービスシステムが他線区にひろがること、無人駅が増えることを危惧します。

JR東海は27年度の武豊線電化を公表しました。いっぽうで駅の無人化がひろがったことに、利用者、沿線住民そして自治体もとまどっています。

ばく大な利益をあげるJR東海に、駅員を配置する体力はあり余っています。鉄道を日常の足として使いたい。そのために、運行ダイヤ、車両、駅などはどうあるべきかが問われています。

住民、利用者の声を聞き、その要望をうけとめ、安全で利用しやすい鉄道をめざすことを、私たちはJR東海に求めています。

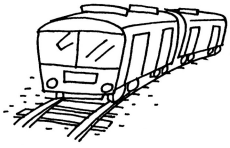
安全とサービスの充実のため、また町の要としての駅、そしてホームに駅員を配置することを求めます。

国鉄労働組合名古屋地方本部
連絡先 〒453-0015 名古屋市中村区椿町20-15
名古屋国鉄会館 6階 TEL 052(452)0326
ホームページは「国労名古屋」で検索してください



8兆円かかる中央リニア新幹線建設のいっぽうで、 在来線が不便になっていいのでしょうか？

JR東海は、2012年度に1兆1845億円の営業収益をあげ、純利益は1208億円となりました。この7年間は、設備投資に毎年2000億円以上を費やしています。ばく大な利益をあげる一方で、リニア建設をかけた経費の節減をすすめています。



武豊線では人を電子機器に置き換え、駅の無人化をすすめました。障がいを持った人たちは深刻です。JR東海は「2日前に言っていたいただければ」と言っていますが、それでは鉄道を利用できません。

JR東海にのぞむ 思いは同じ…利用者・自治体

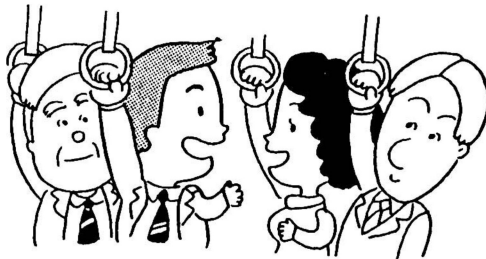
武豊線の無人駅の拡大に対して、武豊線の利用者、沿線の皆さんに4000枚のビラを配り、アンケートをとりくみました。8月上旬までに137通の返信があり、寄せられたご意見を表にまとめ、8月7日に半田市と武豊町、8日に東浦町に要請にうかがい、渡してきました。

有人駅として唯一残る半田駅も、駅業務は子会社に委託されます。これにより、武豊線の管理は半田駅から大府駅に移ります。

子会社との委託契約では、運転に関わる業務は除外されており、踏切や列車にかかわる事故への対応に時間がかかることが心配されること、アンケートに寄せられた意見のほとんどが、無人化への不安を訴えており、治安やマナーの悪化を心配していることを伝えました。

より良い鉄道となるよう自治体からも、JRに働きかけていただくことを訴えました。

アンケートと自治体への要請をとりくむなかで、住民・利用者、沿線自治体のみなさんが武豊線を大事に思い、期待していること、今回の駅の無人化でJRから詳しい説明を受けていないことがわかりました。



返信の内容

武豊線について「少し不満」「不満」とする返答が6割を超えました。ハガキの余白をうめるように書き込まれたご意見を見ると、階段での転倒の経験や朝の混雑、運行本数の改善、名古屋への直通便を増やしてほしいなど、武豊線への期待の大きさが伝わってきます。

寄せられたご意見を紹介します。

◆有人駅をなくせば、定期券や特急券購入が不便になる。行政と協議し、継続すべきだ◆ベビーカーの時、階段が大変◆駅をバリアフリー化するか駅員を駐在させてほしい◆朝の通勤時の混雑は車両を増やす努力により解消してほしい◆完全無人化になった場合は、いろんなトラブルがあると思われるが、どのように対応できるのか、利用者に向けた情報公開を是非お願いします◆弱者にたいするサービスをもっと考えてもらいたい◆相談したり笑顔の受け応えがあったり、それが、私たち利用者の安心感となります。人の温かさを感じられる駅であってほしいと思います◆無人駅が増えると不便になるほか、無賃乗車が増えます。ですので、無人駅化には反対です◆息子が車椅子です、エレベーターをお願いしているのに。無人になるなんて、利用者減少につながります◆無人駅になってしまうと、風紀的にも地域として安全性が危ぶまれます。駅員さんという人の目があるかないかで大きな違いが出てくると思います◆駅員廃止は、緊急時等に絶対必須なので廃止はありえない！◆エスカレーターがあったらばと夢を見ながら、手すりにしがみついています

わたしたちは

在来線の充実を求めています！