

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。	
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない				少し不満
1	男	静岡	身延	富士宮	58	パート		1																	転落した場合電車を避ける場所をホーム下に作ってもらいたい今迄は人命軽視だったのだと思う	付加価値が高くなれば運賃が高くてももっと利用する	ニーズをつかむために頭を使って下さい例えば温泉電車・B級グルメ電車・コンサート電車など	
2	女	静岡	身延	西富士宮	62	主婦																				東海道線と身延線の接続改善。どうして富士駅止まりでなく興津なのか？	安全面などをPRし、JRを利用することによる利点などもPRする。機械化によって便利なようで不便(特に年寄り)駅員を配置し親切丁寧な対応が必要。	
3	男	静岡	身延	西富士宮	50	会社員																				通勤時の東海道と身延線の連絡を便利にすることに一考してください。ダイヤ改正ごと不便になりました。	通勤や旅行をしやすくして下さい。	
4	女	静岡	身延	西富士宮	78	無職																						
5	女	静岡	身延	西富士宮	62	会社員																				西富士宮駅にエレベーターを付けてほしい。	西富士宮駅にエレベーターがあれば老人がタクシーやバスで、富士宮駅まで行かなくても市立病院へ行ったりすることができる。	
6	女	静岡	身延	西富士宮	66	無職																				身延線から富士へ出て、浜松方面に行く時、以前はずっと浜松まで乗り換えなくてもいくことができ、とても便利でした。ぜひ熱海・浜松間を一本にしたいと思います。それから車内のアナウンスがとてもはざれよく言ってくれる人、言葉がはっきり聞き取れない人もいたので注意。	省エネの時代、昔のように窓が開いたらとても涼しいと思う。そして冷房もマメに冷やしすぎないように調節をお願いします。	
7	女	静岡	身延	西富士宮	53	広告配付																			身延線の本数、西富士から富士の本数を増やしてほしい。また、東海道との接続をよくしてほしい。	階段が急で年寄り困る。満員電車にならないように、本数増をしてほしい。身延線、前よりとわかりにくいので、ボタンやめて全部で降りれるようにしてほしい。	鉄道の利用は絶対増やしてほしい。	
8	女	静岡	身延	西富士宮	64	無職	1																			身延線西富士駅周辺には駐車場がないので、駅まで歩いて行った後の駅階段の上り下りは高齢者にとっては大変きついで、エレベーターを設置してほしい。富士駅の上り線接続ダイヤを表示してほしい。		
9	男	山梨	身延	鵜沢口	73	無職																			柵を作る以外に方法はない。	駅の無人化以来きっぷを買うのに困っている。わざわざ電車賃を払って買いに行っている状態である。結果高い運賃になってしまう。		
10	男	山梨	身延	市川大門	72	無職	1																			廃止はだめ。		
11	女	山梨	身延	市川大門	88	無職	1																			いつも身延線ありがたいと思っています。利用者、行政がもっと自覚しなければと思います。	身延線をみすてないで下さい。	
12	男	山梨	身延	市川本町	60	会社員																				事故のない安全な鉄道を目標にしてほしい。(点検・整備)		

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。	
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない				少し不満
13	女	山梨	身延	市川本町	69	無職	1																			電車とホームの段差が大きい。		
14	男	静岡	御殿場	大岡	57	自営業	1																			設備投資にお金が掛かるなら、あらゆる面で鉄道職員の増強が必要なのはOBの力も借りて。	日本の鉄道は我が国を代表する文化、文明であると思います。お上(政府・民主党)は何を考えているんでしょうね。ガンバレJR東海	
15	女	静岡	御殿場	下土狩	89	無職																				下土狩駅にエレベーターが出来はじめました。沼津に行くのに楽になりましたありがとうございます。		
16	女	静岡	御殿場	下土狩	76	無職	1																			目の不自由な方、幼児等多感な時期等、是非防護柵が必要と思う。	時間により駅員が不在で不便を感じるときがある。	
17	女	静岡	御殿場	下土狩	55	自営業																				・新幹線熱海駅のような柵はとても有効でしょう。・毎月新幹線代金だけで、20万程度支払っています。かなり高いといつも思っています	・御殿場線下土狩駅の東西通路を設置するつもりがJRにはないとのことですが、地域の為にも橋上駅化して欲しい。・本数も伊豆箱根鉄道に負けない位の数に増やしてほしい。	三島駅に停車する「ひかり」を増やして欲しい。乗降客数からも停めてほしい。また、JR西方面から夜帰宅するのに、浜松・静岡までか来れなくて、とても困るので何とかしてほしい。
18	男	静岡	御殿場	岩波	56	会社員																				駅を無人化ではなく、常に社員の方が常駐して欲しい。		
19	男	静岡	御殿場	富士岡	70	保険代理業																				お客さんのマナーと自己責任の為特になければホームにベンチを多くしてほしい。	ホームに渡る陸橋を無くしてほしい。雨の日、風の日、寒い日に手すり側に人が並んで手すりが使用できず、足の不自由な人は階段を降りることも登るときも困っている。	東海・東日本の接点の為か乗り換えが多すぎる。
20	男	静岡	御殿場	富士岡	68	無職																				民営化されているのに連絡、問い合わせなどについて、電話での対応ができず、JRに対しておおいに不満である。	御殿場線の高齢者対策として、バリアフリー化を推進してほしい。	
21	男	静岡	御殿場	富士岡	60	無職																						
22	男	静岡	御殿場	富士岡	76	無職																						
23		静岡	御殿場	御殿場																							線路沿いの雑草をなんとかしてほしいゴミを捨てるタバコを捨てるどうにかありませんか工事に来る人たちに10分でも雑草ゴミのをとようと担当の違うようで国鉄時代をそのまま・・・会社も個人の家だったらすぐ処理しないと大変だと思いますが景観が良いとゴミも捨てにくいと思います	
24	男	静岡	御殿場	御殿場	84	無職	1																					
25	男	静岡	御殿場	御殿場	62	自営業	1																				JR東海の休日乗り放題¥2600切符 JR東海名古屋方面の青空フリー¥2500同じ¥2500にして下さい。それとJR東日本でも同じのを使って下さい。不満はない。	ひかりがもう少し、静岡県内に停まればよいなと思っている。しかしあまり停まると光の意味がなくなるし、考えいろいろです。
26	男	静岡	御殿場	御殿場	60	会社員																						

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。	
							満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない				
27	女	静岡	御殿場	駿河小山		会社員			1																		無人駅が増え列車が遅れることが多い。定期券や回数券等駅員のいる駅に行かないと購入できないので非常に不便	
28	女	神奈川	御殿場	山北	52	パート			1																		台風や大雨で御殿場線は不通になり不便。山北高校生徒も通学できない。せめて国府津・山北間は運行して。本数が増えれば利用する。	
29	女	神奈川	御殿場	山北	30代	会社員			1		1																無人化をしないで有人にしてほしい。山北駅はベビーカーや車椅子では利用できません。エレベーターの設置が必要。2両では短すぎます。最低でも3両希望します。	理想は全てに時間帯30分間隔のダイヤです。電車の本数が増えれば利用者も増えると思います。キヨスクもほしい。赤字路線でしょうがよろしくお願いします。
30	男	神奈川	御殿場	山北	55	会社員			1																		列車の遅れ等は無人駅でも適切に正確に早く伝えてほしい。	無人駅・ワンマン運転…新幹線の最高技術を持っているJR東海が毎日時刻表通りに走っていないのは何故だ？御殿場線だからなのか？乗るたびに時間通りに行けるか不安だらけだ！
31	女	神奈川	御殿場	山北	67	無職			1																		2両の電車は、混むので立って乗っている人が多いので、3両にしてもらいたい。全駅の切符を売ってほしい。	ワンマンだと電車が遅れるので、ワンマンでない方が良く思う。
32	女	神奈川	御殿場	山北	70	無職			1																		以前、昨年までは新幹線通勤をしていました。御殿場線は不便(69才まで)	駅の構内が不衛生。駅員が居た時は、掃除も比較的きれいだった。列車の停車回数が多少増加すれば、利用者は多くなると思う。少ないため通勤等に自車を利用する為、乗客数が減少。どちらにしろ、いたちごっこ
33	男	神奈川	御殿場	山北	76	無職			1																		車内優先席の件でお願いしたい。何のための優先席か自分は障害者ですが、若い人、他の人が電話を使っています。又以降、車掌に話したら、電話をしてないからいいではないかと言われ、何のために優先席があるのかといました。又、他の会社では電話をOFFにして下さいと放送していますが、なぜ御殿場線だけ車内放送がないか、何のための優先席か、お知らせ下さい。リニアより在来線の方をもう少しみてもらいたい。	
34	男	神奈川	御殿場	山北	37	アルバイト			1																		特急あさぎり たかが20数キロ程度の距離に特急料金820円取るのは正直おかしい。特急料金を別の形に変えて安価に設定し、かつ、停車駅を増やせば、乗客も増え、収入が増えるのではないと思う。東海道線東京や小田原方面の直通希望します。	飛行機や高速バスと比べて明らかに不利なのは判っているはずだから、そのあたりを充分理解してほしい。同じ県内でも、会社が違うだけでも、会社が違うだけで、極度の不便を強いられているのか、理解していないのではないかと。だったら、民営化時に、JR東日本に属していたら、全く別になっていたと思う。

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。				
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない				少し不満	不満	満足	やや満足
35	男	静岡	東海道	三島	36	会社員	1			1				1			1				1				1			現状では安全柵が一番適しているのかと思います。		ひかりの停車パターンを見直してほしい。東海は(個人はともかく)組織になると横暴な態度が目につく、個人まで横柄なトヨタやダイハツよりはましだけど。	
36	男	静岡	東海道	三島	55	会社員				1	1			1			1				1				1		①ホームと電車の出入り口尾をフラットにする ②電車とホームの間を狭める ③センサーで感知し、警戒音を発する	トイレはセンサー方式で流すようにする。雇用対策で震災を大量採用すること。	6時始発とすること。(新幹線 上下)東海道線に、三島・函南に竹倉新駅を新設すること。		
37	男	静岡	東海道	三島	45	会社員				1				1			1				1				1			沼津、三島など主要駅に24時間対応できる保育所を設置し、共稼ぎ夫婦を援助し、少子化対策を支援すること。			
38		静岡	東海道	三島			1							1	1											1			私はJR東海の新幹線を頻繁に利用していますが、大阪方面に行くのに不便を感じています。もちろん帰って来る時も同じです。	朝と夜の三島駅のひかり号の便を、1~2便でも増やして下さい。名古屋・大阪にビジネスに出張する時、とても困っています。間に合わないです。	
39	男	静岡	東海道	三島	52	会社員				1	1			1			1				1				1			1. 上り新幹線6:00発車 6:26では会社に間に合わない 6:00なら出勤できる。東京に部屋をかりる必要なし。 2. ユーロードに下り専用エスカレーター設置		東海は6両編成に全部すること 東京は10両が当たり前	
40	男	静岡	東海道	沼津	70	年金者				1				1			1								1			自己責任でよい。	ダイヤに遅れが出た時スピードを出しすぎ。	増やすことは無い。1時間に4本ぐらいでよい。東海道線片浜~三島	
41		静岡	東海道	沼津						1	1			1			1								1			沼津駅御殿場線を利用しています。ダイヤのお粗末さ。南北改札を通り抜けられない。駅のバリアフリーのなさ。老朽化全て問題。JR西(関西)では考えられない。時間かけすぎ。		ダイヤ少なく車社会になっている。(バスも同じ)東京に行くにも、静岡に行くにも高い料金で行く気がしない。	
42	男	静岡	東海道	沼津	80					1				1			1				1				1		ホームと事務所に責任者を配置する乗降客への安全重視の配置と緊急放送・連絡・器具が目立ったところへの設置	ダイヤが新幹線優先 在来線編成がかたよっている 運賃・特急料金も高価だ ホームでの乗降安全確認が弱いのは問題である	沼津駅にエスカレーターの設置が望ましい 高齢化社会がますます進むからだ		
43	女	静岡	東海道	沼津	30	会社員				1	1			1			1								1			・車両が少ないと混雑して困る(通勤時) ・ホーム安全柵を設置してほしい			
44	女	静岡	東海道	片浜	75	無職																						昔の駅員さんのように親切で気楽に話をしてほしいです。	今までは車移動が多く昔の汽車の時代しか知りません。昔の駅員さんはよく話を聞いてくれました。	鉄道を増やしてくれるのはうれしいです。私は自動車よりも汽車の方がのんびりできて好きです。	
45	男	静岡	東海道	片浜	29	大学生	1				1			1			1								1			転落事故防止に関しては乗り降りできるだけのスペースだけを残してコンクリート(ブロック)等で周りを囲ってしまうのが安全でしょう。	今沢団地近くの第4今沢踏切ですが電車が駅に来る前に遮断機が降りてしまっていて、降りるのが早すぎる。もう少しタイミングを考えて頂けたらと思います。いつも思います。	学生土日1000円(往復)キャンペーンをやってほしい。	
46	男	静岡	東海道	片浜	65	無職								1			1								1						

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。	
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない				少し不満
47	女	静岡	東海道	片浜	75	無職			1		1				1								1			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	三島に行く時沼津での乗り換えが多くホームが違うときもある。障害者のためのエスカレーターがほしい。三島発沼津行きはなくてほしい。沼津の停車時間が長すぎる。	
48	男	静岡	東海道	片浜	62	無職	1				1				1										費用対効果を考慮すれば現状以外に策なし。	沼津駅高架、原貨物駅は速やかに着手すべき。気候温暖、日本の「まほろば」の人々はスルガボケのため何でも反対、とにかく反対が政者も同様で大衆迎合、断じて行く気概はないのが今の沼津駅。決めたことは速やかに行うべき。	東京へ新幹線以外で行く場合、踊り子は湯治客用のダイヤであり、生活者には不便。熱海でJR東海と東日本の縄張り争いがあり、両社は犬猿である。例えば静岡・東京間に快速を走らせるとか何とかならないだろうか。	
49	女	静岡	東海道	片浜			1								1													今のままで良いと思います。
50	女	静岡	東海道	片浜	70	無職			1						1										駅構内で酒を売らない。電車の中は禁酒にしてほしい。	乗車口を残してホームに新幹線と同じ柵をつける。そうすれば無人化でいいと思う。	新幹線新富士駅を富士駅と同じ場所にしてほしい。利用したくても利用できない。	
51	男	静岡	東海道	片浜	79	無職			1						1										列車ホームに雨、風、寒暑を凌げる待合所がほしい。高架の改札付近で結局ウロチョロ、慌てて階段駆け下り危険。	年金の減額、一方在来線ますます不便に、つい新幹線利用で交通費増分、旅行回数、夜、昼減で帳尻合わせ。これじゃ老人楽しみ無く、お先真っ暗間。されば高速バス利用に在来線退廃化。	年金生活、折りに孫に土産、小遣い、節約で在来線で上京、乗り継ぎ増結、切り離し追い越され、接続待ち多く東京が遠い。在来線快速直通運転で精一杯お急ぎ願えないでしょうか	
52	男	静岡	東海道	東田子の浦	62	会社員			1						1										ホームに駅員を置くように。転落防止柵をつくるように。「めまい」など身体が悪いときなどでふらついたときホームに座り込んだ。	編成の中にトイレの設備のない列車がある。駅員が夜間不在の駅が多い。列車の遅れ(10分位)であって接続されず次が1時間待ちがあった。9/15の身延線		
53	男	静岡	東海道	吉原	30	会社員			1						1											とにかく接客業という意識をもっとつけて下さい。お客様あつての会社なのではないでしょうか。	JRの社員は何を聞いてもめんどくさそうで腹が立ちます。少なくとも接客業なので教育の徹底をお願いします。事故等の情報が全然伝わってこなく電車がいつくるのかわからない事が多すぎる。	
54		静岡	東海道	富士					1						1												富士駅を利用していますが東京行きが1日1便になってしまいました。昼間にも何回かあれば便利になると思います。(注)2012年3月ダイヤ改正で無くなりました)	
55	女	静岡	東海道	富士	58	会社員			1						1										ホームと電車の間がありますので、不安になることもあります。段差がないようにお願いします。	富士駅は駅南地区は少すきれいです。が、駅北方面の階段等、少し整備してほしい。車できて駐車してあります。	富士は新幹線とJRが別にあるため不便です。富士←→新富士駅との利便性を考えてほしい。車できて駐車してあります。	
56	女	静岡	東海道	蒲原	56	会社員			1						1													

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。						
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない				少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満
57	男	静岡	東海道	興津	75		1				1														1			各駅とも新幹線のようなバリアフリーにすればいいと思いますが、絶対ではありません。やはり一人一人が注意するのが一番いい方法です。突き落とし人間、酔っ払い人等おります。いつも職員の方達には感謝しております。	エアコンの調節をきめこまかにして下さい。夏は冷たい感じです。(一方法として温度28℃位で風景を多くした方が車外に出たとき、いいのではと思います)	新幹線のぞみを静岡駅に停車するようにして下さい。静岡の県都に停車しないのは名古屋が静岡市に遺憾があるのですか？東京都名古屋の屋間ですが、如何でしょうか。			
58	男	静岡	東海道	草薙	60	運転手	1				1															1				階段をエレベーターにしてほしい。	静岡駅にのぞみ停車を。		
59	女	静岡	東海道	草薙	75				1																		1				東京～静岡から行くのに必ず乗り換えなくてはいけないそれも乗換駅は種類と変わる以前はそのままいけたので乗り換えなしでいけるようにしてほしい	熱海から浜松までの区間車両の数が少なすぎる立ってもみあって当たり前と考えないでもっと車両数を増やしてほしい	
60	男	静岡	東海道	草薙	67	年金生活者																					1				昔のようにホームの中央に、ホーム事務所を置き、要員の配置を。大変かもしれないが利用者に身近なJRに。いまのJRは民営化以降、単なる輸送機関に変質した。	・トイレのない電車は無くすこと ・見合い電車は通勤時間帯に限ること。年金生活者にとって、運賃料金が高すぎ、旅行もできない。・静岡駅コンコースに待合室を。	年金者組合として、過去2回静岡駅・JR東海に要求にもとづく要請を行ったが、要求書も受けとらずに、会うことさえ拒否している。市民や利用者の声を直接聞く、身近なJRになぜならないのか。ギモン！
61	男	静岡	東海道	静岡	55	会社員																									早期東京直通の普通を走らせてほしい。安く、正確な時間に行きたいため。		
62	男	静岡	東海道	静岡	58	会社員																										ダイヤ変更(H24, 4)以降車両が減少して混雑するようになりました。その為、発車が遅れ不便になりました。(静岡駅で切り離す)	在来線延着の為、新幹線を待たす事や、その反対の時がありますが、駅の説明は不明確につき、基準を明確にしてほしい。急げば乗れるのか。
63		静岡	東海道	静岡																												客を通行する「もの」としかみていない方々がほとんど。	競争のない会社と取引をしている。競争の厳しい会社は大変つらい思いをしていると感じます。
64	男	静岡	東海道	静岡	63	会社員																										ホームでの転落事故(酒飲者、故意に押される)に不安遅れる場合には全てアナウンスの説明がほしい朝のラッシュ時に以前より車両数が減らされているので毎日苦痛である。	無人駅だと突発的な事象が発生した場合に即応性がない。少なくとも所轄場所に通じる直通電話の設置が望まれる。
65	男	静岡	東海道	静岡	58	会社員																										通勤時間帯の車両増加。混雑なのに車内奥に入れと言ふのは無理な話。満員で気分が悪い乗客が出て遅れたことがある。	カードを利用する人が増えせめて近県だけでも、1枚のカードで乗降できるシステムを作ってほしい。列車の遅れが顕著。あまりにも多すぎるのには驚く。
66	男	静岡	東海道	静岡	49	公務員																										通勤時間帯は8両以上での運転を。18きっぷを通年使用できるように。	新幹線を通して在来線は残すべきだ。
67	男	静岡	東海道	静岡	50	会社員																										ホームに安全柵を設置するのが良い。	新幹線の喫煙車両を増やしてもらいたい。

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。			
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない				少し不満	不満	満足
68	女	静岡	東海道	静岡	84	無職																			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。			
69	男	静岡	東海道	静岡	71	無職			1																障害者には改札時電波感知ベルを着用させ歩行すると感知警戒域が警察に知らせる	在来線の駅は路上駅に改善して両サイドから出入り乗車できるようにしたい	乗り継ぎは浜松駅のようにホームを変えない。長時間乗車で冷房・暖房がきつすぎるので老体用の常温車を3~4両連結する時1両は冷暖房車にしない。			
70	男	静岡	東海道	静岡	61	無職			1																ホームドアを設置するのが良い。ホームドアを設置しないのであれば転落監視員を複数配置する。	東静岡駅コンコース内を自転車を押して通行できるようにしてほしい。その時には北口、南口のエスカレーター利用も可としてほしい。	リニアは人間社会の交通機関ではない。環境、自然、社会を破壊する。即中断し、その金を有効に使え。			
71	男	静岡	東海道	静岡	70	年金者			1																柵を設置する。駅ホーム要員が少ないので増加させること。停車時間は余裕を持ってほしい。慌てる人もいる。	トイレを必ず付けて下さい。横座りの車両は通勤帯だけにして下さい。駅のトイレは2か所ぐらいに。老人の自動販売機は難しい。	こだま号を増やして下さい。ひかり、のぞみの停車回数を増やして下さい(静岡駅)。新幹線の運賃料金を安くしてほしい。自由席を多くしてください。指定席がガラガラの時があります。ひかり・のぞみの6~7割は自由席にして下さい。			
72	男	静岡	東海道	静岡	69	鍼灸師	1																					リニアは必要ない。その建設費を料金値下げに充ててほしい。		
73	女	静岡	東海道	静岡	64				1																柵を設置する。駅ホーム要員が少ないので増加させること。停車時間は余裕を持ってほしい。慌てる人もいる。	駅に座る椅子がほしい(静岡駅)在来線・新幹線の乗り場に視覚障害の方の点字案内がほしい。安全柵がほしい。車椅子で乗降できない駅にエレベーターの設置を。	これから人口は減っていくだろう。リニア新幹線を作っても飛行機との調節などがある。それより、今までの鉄道の充実を願います。静岡空港も赤字など税金が無駄だと思う。人々にやさしい社会を！			
74	女	静岡	東海道	静岡	73	無職			1																			静岡駅のコンコースに車椅子を置いてほしい。(仲間との待ち合わせに使いたい)用宗、安倍川駅にエレベーターをほしい。	中央リニア新幹線は本当に必要でしょうか。自然を破壊してまで作る必要はないと思いますが。狭い日本そんなに急いでどこへ行くの？	
75	男	静岡	東海道	静岡	67	年金者			1																			運賃料金が高すぎる。国鉄から民営化のために上げたが「金余り」のJR東海は運賃料金を下げもうけを利用者に還元してほしい。	エコ・環境を守る立場からリニア計画は中止し採算性はなくてもローカル線を充実してほしい。	
76	男	静岡	東海道	静岡	76	無職			1																			在来線の昼間、3両編成は短すぎる。座れたことがほとんどない。新幹線はのぞみばかり走っているのぞみの停車しない駅はなんとも利用しにくい。		
77	男	静岡	東海道	静岡	69				1																			騒音対策、耐震対策はどうですか。	新幹線の料金がなぜ安くないのか。電気料金などを引いても十分利益は出るのでは。	

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。										
							満足	やや満足	どちらでもない	不満	満足	やや満足	どちらでもない	不満	満足	やや満足	どちらでもない	不満	満足	やや満足	どちらでもない	不満	満足	やや満足				どちらでもない	不満								
78	男	静岡	東海道	静岡	79	無職			1			1						1						1											ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	TOICAを使って静岡からも東京まで乗れるようにしてほしい。JR各社間の相互利用を可能に。JR東日本ではジパング会員の駅レンタカーは30%引きであるが、他社ではそうではないらしい。少なくともJR西日本はダメ。	のぞみに重点が置かれすぎ。静岡・浜松は勿論他の駅は言うに及ばず。欽ちゃんの仮装大賞にも静岡に新幹線が止まらないことが揶揄されていたことをご存知か？
79	男	静岡	東海道	静岡	70				1			1							1					1									転落防止さくの増設	車両は3方シートにすべて変えてしまったのか不満旅はロマンスシートがいい ダイヤ乗り継ぎなしで東京へは行きたいバスに乗ってしまう	乗り心地の良い車両でロマンスシートにして乗客は物ではない人として考えて欲しい		
80	女	静岡	東海道	静岡	66	無職		1												1					1									・電話が話し中でつながらないことが多い。・構内の休憩場所がない、椅子をもうけて下さい。	ダイヤ改正を年2回行われています。変更される時間が少ないです。毎回行く必要がありますか。時刻表をその度に必要としています。		
81	女	静岡	東海道	安倍川	71				1		1										1					1							やっぱり柵があればいいのではないかと思う	先日安倍川駅一番線で待っていると反対側に降りた母子車いすに乗った小学3～4年の男の子を見ました彼は病気なのか足に力が入らず階段を昇るのに手すりをつかまりふらつきながら必死に登りお母さんは車いすをもってあの高い階段が上がっていきました健康な人でも大変な高い階段ですぜひエレベーターをつけて欲しいです	静恩駅のコンコースにベンチを置いてほしい休憩場があると本当に助かります 車両にボックス車両をつけてほしい		
82	男	静岡	東海道	安倍川	60	会社員			1														1								1			ホーム要員が必要、せめて混雑時だけでも。新幹線で安全柵ない駅もある。早く安全柵を。	在来線あつての新幹線(アクセスなど)、リニアに力を入れるのではなく、在来線のサービス改善を！※ダイヤ、編成、トイレ無し車両(直ちに)※東海道新幹線の恒久対策はどうなっている※駅無人化など理解できない。不便を住民、自治体に押しつけ。公共交通を営業するなし。※名松線をJRの優先で一日も早く復旧を！	料金を半額にして！	
83	男	静岡	東海道	焼津	48	公務員			1												1					1								ホームライナーだけでなく通勤快速を整備して下さい。	静岡駅発着のダイヤを見直してほしい。		
84	女	静岡	東海道	焼津	54	教員			1																	1								柵をつけるべきです。	静岡県内の快速がほしい。のぞみ優先すぎ、ひかり、こだま少ない。	こだまガラガラなので、こだま割引の切符を出してはどうか？	
85	男	静岡	東海道	西焼津	59	歯科医師			1												1					1								赤石山脈の自然を壊すな。リニアはいらないので(つまり私の住んでいるところでは使うことがない)そのお金でホームに早く柵を作るべきです。	静岡地区はホームライナーを除くすべてお見合いシートで熱海⇄豊橋を乗ると疲れてしまうのでボックスシートもつけてほしい。	のぞみばかり増やして、こだまはともかくひかりの止まるの少ない。これではいやになる。今止まるひかり号も京都⇄岡山は全ての駅に止まるのでひかりの意味がない。	
86	女	静岡	東海道	西焼津	70	無職			1																	1								駅の電話番号を電話帳に載せて下さい。昨年3.11のあと運行状況を聞く時番号がわからず聞けず、西焼津で1時間以上待って浜松に行きました。これは困ります。	3両編成が多く、(上りの10時前後・下りの16時30分過ぎ)ぎゅうぎゅう詰めで大変疲れる。		



番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。	
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない				少し不満
87	男	静岡	東海道	西焼津	70	無職			1																		運賃を下げてほしい。車両編成を増やして下さい。社員の人員削減に反対します。	トラック輸送から貨物列車への運送に比重を増やすことだと思います。
88	男	静岡	東海道	藤枝	48	建設業			1																	朝はどここの車両に乗っても満員です。満員電車に無理に乗り込もうとするので、時間が掛かり駆け込み乗車もあると思います。本数を増やせませんか。		
89		静岡	東海道	藤枝			1																			トイレはいつもきれいにして下さい。		
90	男	静岡	東海道	藤枝	82	無職	1																			数年前、網棚に忘れ物をした。下車直後気づき藤枝駅事務室に行き確保を依頼した。結果終点の浜松ではなかったとの返事。隣駅あたりまでに対応できないサービス低下に驚いた。このような地道なサービスを期待したい。		
91	男	静岡	東海道	藤枝	73	無職			1																	すべての駅への安全柵はリニアより優先させるべき。ホームのエレベーター・エスカレーター設置は評価します。	車両が少ない。混雑がひどい。車両が貧弱。対面ではなく4掛けを。特に豊橋一浜松一熱海が非常に悪い。	静岡から九州、四国へよく行きます。静岡から離れるほど、車両がよくなる。
92	男	静岡	東海道	藤枝	64	無職			1																	問い合わせをするために最寄りの駅に電話しようとしても055-3772-3910しか見つからない。なぜ明らかにしないのか至って不便。客車であるなら大半の人が座れるように車両数を多くして。人間は貨物ではありません。	安全性。運行時刻の確実性をアピールすると共に旅客(旅行)の快適さをもっと追求する。お見合い型の座席は最悪。	
93	男	静岡	東海道	藤枝	52	公務員			1																	ラッシュ時の時間あたりの到着両数を増やしてほしい。6時~8時半 6車両×10本=60輛(平均12分)のところを、10輛×8本=80輛(平均15本)にしてはどうか？		
94	女	静岡	東海道	藤枝	52	会社員																						
95	女	静岡	東海道	六合	54	会社員	1																					
96	女	静岡	東海道	六合	51	会社員			1																			
97	男	静岡	東海道	島田	49	公務員			1																		通勤時の車両増。トイレ車両を増やしてほしい。	ひかりに喫煙車両を。ひかり・こだまの増便。

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。			
							満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない						
98	女	静岡	東海道	菊川				1																1	静岡駅始発電車がホームにいても先の電車が来るまでドアを開けないことが多くあった。(今は減った)その時はホームには両方に並ぶ人の列があり、更に到着列車の客がホームにあふれ、エスカレーターは特に降りられない。本当に危険で、駅員に何度(何日)もドアを開けると抗議したが間違えて乗る客がいるからとドアを開けなかった。危機管理対策をきちんと考えるようお願いします。	静岡県内は車両が短すぎる。始発駅で列に並んでも座れないことが多いところか乗れないこともある。ダイヤも新幹線を使わせるためか、こだまとの接続は短距離電車のみで長距離区間の電車本数はやたらと少ないもしくはホームライナー等を増便し金をとる作戦は姑息。台風災害等の復旧も新幹線ばかり迅速に行い在来線は非常に遅い。対応も悪い。駆け込み乗車について徹底的に注意しているが本数が少なすぎるのも原因では。本数が少なすぎて人が溜り静岡駅ホームは黄色の線の外ギリギリしか歩けない事がよくある。	静岡駅は特にですが、ほぼすべての駅が改札に向かう階段が少ないため人が密集し非常に危険。改札口も別の出口等を増やすことを望みます。物を落として菊川駅に問い合わせをしてほしいと頼んだところ電話が設置されていないと言われた。電話という当然の手段を主要の駅にしか設置しないのはなぜですか。何かあった時どう対処するのでしょうか。必要経費まで削るのは度を越えていると言わざるを得ません。			
99	男	静岡	東海道	掛川	64	無職			1															1	土日のダイヤで日中の車両を6両編成にしてほしい。早朝は3両でよい。	静岡県内でも快速を編成してほしい。(有料であるホームライナーではなくて)				
100	女	静岡	東海道	掛川	21	学生		1																	1	浜松駅で、下り・上りの電車が同じホーム(1番線と2番線等)に同時に到着し、ホームに人があふれかえって危険だと感じた。利用者が多い駅ではホームをわける(1番と4番など)ことを徹底してほしい。	平日の昼間だとダイヤの間隔が20分以上あることがある。15分に1本くらいは走らせてほしい。学生用定期券が距離のわりに高額なので、もっと安くしてほしい。(他の地方の私鉄は同じような距離でももっと安い)	豊橋～熱海間に快速(追加料金なし)が無いの不便。豊橋以西のような快速電車があれば、電車を使おうという人が増えるのではないかと。(自分も、静岡までの快速があれば使いたいと思う)		
101	女	静岡	東海道	掛川	57	会社員	1																			掛川駅の木造駅舎はそのままに！袋井駅にエレベーター設置を。				
102	男	静岡	東海道	袋井	57	会社員			1																	1				
103	男	静岡	東海道	磐田	63	会社員	1																				1	電車の遅れに対する説明不足がある		
104	男	静岡	東海道	豊田町	52			1																		1	防護柵を全ての駅に設置すべき。視覚障がい者、高齢者、突然の疾患、子供にも対応できる。(貨物列車など通過車両が怖い)	天候などの対応において、遠隔地での障害の際は、そこから離れた区域では短区間での折り返し運転の対応をするよう要請します。また列車を駅に停車させその中での待機ができるようにしてほしい。駅間の停止のみでも良いので、2～3時間復旧に時間が掛かるようなら代替バスを用意してほしい。		
105	女	静岡	東海道	浜松	60	団体職員			1																	1	各駅にガードを付けてほしい。(熱海駅のように)	トイレが汚い。高速道路のサービスエリアのトイレが清潔で利用しやすいのにJRのトイレは昔のまま(和式が多いなど)で使用しにくい。静岡駅に「のぞみ」が止まるようにしてほしい。	航空会社は早割などお得な割引があるのに、回数券・往復割引があるが、必ず利用できるわけではないので不満がある。	
106	男	静岡	東海道	浜松	56	地方公務員			1																	1	目視が大切	金沢から名古屋まで特急運賃を買わされて名古屋でおかしいと言ったらJR西日本(米原)まで行って払い戻しをして下さいと言われた。		
107	女	静岡	東海道	浜松	71	主婦			1																		1		東海道線の静岡県内に快速がないのは、どうして？	楽しい列車を走らせてください。

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。							
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない				少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満
108	男	静岡	東海道	浜松	43	工員			1		1					1		1																のぞみが停まらない駅にも1日2回位はのぞみが停まるようにしてほしい。
109	男	愛知	東海道	豊橋	29	社会人			1		1				1			1															東京の地下鉄にあるような柵を付けるべきである 静岡に快速をつくるべきである	
110	女	愛知	東海道	豊橋	35	団体職員	1							1				1															老人や障害のある方は落ちそうなホームが多い。都会は人が多いから、田舎は細いホームもある。 いつも怒り口調の人がいる。運賃高いから、気軽に乗れない。サービスは駅員によって違う差がある。	
111	男	愛知	東海道	三河塩津	64	無職		1							1				1														よくアナウンスで黄色線の内側に……とか、一部ホームと列車があいている所とか…… かけこみ乗車はやめましょうとか云っているが、一番危険な個所に職員がいないとはどうゆうことか。腹が立つ。一度「会」でホームの検証してほしい。 1. 無人駅をできるだけ減らす(駅で犯罪行為あり、美川駅は浮浪者が寝泊まりしている) 2. ラッシュ時のホームの実態を安全促進の立場で考える。駅員をおくこと。	
112	男	愛知	東海道	安城	30		1							1					1														職場の同僚が転落したことがある自分が全盲なのでホームドアがほしい 可変式ホームドアの開発と膳駅への配置	
113	男	愛知	東海道	大府	70	パート	1							1				1															ホームに設置してある自販機の位置が乗客が移動するのには不都合な所で混雑する時間帯では流れが悪くなる一因ではないでしょうか 大府に新駅が計画されているようですが反対です約4キロの駅間で真ん中でも2キロで自転車バス等利用しやすいインフラ整備で対応すべきです	
114	男	愛知	東海道	大府	59	会社員	1							1				1																鶴舞駅名大病院駅にもEVの設置を。朝夕ラッシュ時にホーム要員の配置を。 新幹線の特急料金を引き下げてほしい。
115	女	愛知	東海道	熱田	62	教員			1					1				1																大垣・米原間の本数が少ない。乗り換えホームが不便。女子トイレの数が少ない。東海道線の本数の改善。
116	男	愛知	東海道	熱田	79	無職			1									1																名古屋地下鉄桜通線は全駅にホームドアが設置されています。安全のためには大切なことと思います。 西行きを大垣から米原まで一部延長してほしい。東行きも浜松まで便数を2本程増やしてほしいと思う。ローカル線とても不便になりました。
117	女	愛知	東海道	熱田	41	主婦			1									1																熱田駅を利用します。駅の周辺は暗く、駅自体の作りも古く感じ、使い勝手が良いとは言えません。もう少し明るくどんな人も気軽に利用できるよう、バリアフリー化が必要かと。熱田神宮もあるのでユニバーサル化を進め、活気が必要かと思う。 JRは私鉄の駅に比べ、古く、暗い感じがします。今の時代、集客を狙うなら、清潔さや便利さは欠かせません。また、先日、九州新幹線に乗る機会がありましたが、快適でおしゃれで良かったです。よく利用する、のぞみが貧相に感じました。
118	男	愛知	東海道	熱田	60	会社員	1							1				1																電車が遅れたり、止まったりしたら、スピーディーに理由を、早くアナウンスして下さい。特急優先にするのはダイヤ上しかたないのかもしれませんが、通勤優先にはならないのでしょうか…?

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。	
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない				少し不満
119	女	愛知	東海道	熱田	65	主婦	1				1															熱田神宮おひざ元に暮らして10年。名鉄とJR熱田駅が何とか一つの駅として(神宮前)成立し、熱田神宮のさかえの一つと残り立つと信じてやみません。駅前再開を望みます。	新幹線も時々利用させていただいていますが、JRの各駅も(有人無人駅)大切に、利用したいと思っています。電車の旅が大好きです。	
120	男	愛知	東海道	尾頭橋	35	飲食業		1				1														新幹線のガード下の無駄な空き地が多いので安く駐車場にすれば駐禁もなくなり利益もある フェンスの中草ぼうぼうになっている空いてる意味が無い 有効利用しましょう 狭い日本の中敷地が限られていてなかなか駐車場不足になっている		
121	男	愛知	東海道	金山	72	無職	1				1														ホーム上にある距離まで進むとアラームが出るような装置の設置。諸々の配慮が世界一をめざしてほしい!	各乗降階段にエスカレーターを併設してほしい。階段を上るトイレが多い、バリアフリーにしてほしい。パーク・アンド・ドライブの考えで、自転車をイージーに車両の中に乗せるような、インフラ含めた整備がほしい。	各列車への車いすでの乗降がまだ不備な為に、安易に乗車下車できる構造となっていない。ヨーロッパの良いところを、取り入れてほしい。	
122	男	愛知	東海道	金山	25	公務員			1			1													1	駅員を置いてほしい。	駅員をホームに置いてほしい。並ばなくてよい切符売り場の要員を。	無人駅に券売機を置いてください。
123	男	愛知	東海道	金山	61	年金者		1				1													1	ホームに安全柵設置を早くつけることが第一だが、その前に簡易なポールと樽木だけでも、ゼロよりも安心。	多くの乗客の目の前を貨物列車がかなりのスピードで、走りぬけてゆく。結構、恐ろしいものだ。早く柵をつけるべし。	リニアより、特急料金値下げを。在来線はこま切れでない長距離列車を走らせて。
124	男	愛知	東海道	金山	56	会社員		1				1													1	金山駅でホームと電車の中に人が落ちたのを目撃しました。駅員がいないとどんな事故が起きるか不安です。	新守山駅に西口を作って下さい。	リニアに何兆円も使うより、三陸の鉄道復旧に全力をあげて下さい。電力もムダ使い東海大震災のバックアップであれば中央線の増強・整備で足ります。逆に在来線が心配
125	男	愛知	東海道	金山	60	団体職員			1			1													1	安全・安心の公共交通機関としての役割を重視した経営を。	金山駅のコンコースに、重障者のための柵を作って下さい。	
126	女	愛知	東海道	名古屋					1			1													1	東京駅にはホームにガード扉がある。ホーム前に鏡が設置してあり転落、自殺防止対策が万全である。	ホームガード扉の設置。ホームに冷暖房付き待合室。運賃が高すぎる。	電車賃を安くする。電車本数を増やす。終電が早い。中央線が止まると家に帰れない。
127	女	愛知	東海道	名古屋		会社員			1			1													1		通勤通学ラッシュ時の車両を増やしてほしいあまりにも混雑しており息が出来ない	乗り継ぎを良くしてほしい
128	女	愛知	東海道	名古屋	45	会社員		1				1													1		TOICAのメリットがない。名古屋地下鉄のマネカのような料金面でのメリットがほしい。	新幹線の料金は高い。飛行機はほとんど安く利用できるようになっているのに、なぜ高いままなのか。
129	女	愛知	東海道	名古屋	76	主婦	1					1													1	混雑する狭いホームでは、健常者でも危険を感じることもある。お金がかかるでしょうが、やはり柵を作るべき。	在来線は日常の足なので、便数を削ったり配線したりしないでほしい。	新幹線はのぞみが増える分だけ、ひかりやこだまが削られる。ジパングクラブ会員には選択の幅が狭い。

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。				
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない				少し不満	不満	満足	やや満足
130	男	愛知	東海道	名古屋	48	公務員		1			1				1												1			東海・東南海地震が発生したときの東海道新幹線をはじめとした鉄道の安全確保は、津波対策も含めて大丈夫でしょうか。リニア建設の前に安全対策を進めてほしい。	
131	男	愛知	東海道	名古屋	63	無職			1					1													1		構内の人を増やし、気軽に尋ねることができるように。普通電車の本数を増やし、気軽に使えるようにしてほしい。新守山駅に快速も停車するように。	特急料金が低い。LCCなど考えたら、今の料金体系は無理ではないか。発想の転換がいるのではないか。市民の足的に新幹線も安くしてほしい。	
132	女	愛知	東海道	名古屋	72	無職			1					1													1		ジパングクラブの会員です。のぞみにジパングで乗れるようにしていただきたい。		
133	男	愛知	東海道	名古屋	56	公務員	1				1			1													1	駅員さんを増やしてほしい		料金を安くすれば 環境にもよし 利用者も増えていくことなし	
134	女	愛知	東海道	名古屋	29	公務員				1	1																		名古屋←→岐阜の本数が少ない。車両の収容人数が少ない。6~8両少ない。向かい合う席の車両を使っしてほしい。車内放送をかんたんに、少なくしてほしい。しゃべりすぎ。	トイレが和式のところが多すぎる様式を増やしてほしい。東海道線の料金を安くしてほしい。トイレキタナイのをきれいにしてほしい。車内放送をかんたんに、少なくしてほしい。しゃべりすぎ。	
135	男	愛知	東海道	名古屋	47	地方公務員	1				1			1														1	災害による不通区間の復旧に全力をあげてください。	新幹線のように遠くへ行く人の利便性をはかるのと同時に、短い区間の利用者にも、使いやすい地域に密着した鉄道であってください。	
136	男	愛知	東海道	枇杷島	66	年金者			1					1													1	安全柵はあおなみ線、地下鉄でも見られます。新幹線ぐらいいは設置すべきです。在来線に駅員がないので危険です。駅員の配置をして下さい。	新幹線の運賃が高すぎる。儲かっているの値下げを。紀勢線に行ったら2時間も列車がない。在来線、ローカル線をもっと充実させるべきである。	東海道線の駅の窓口が時間帯で閉鎖される。指定や長距離きっぷが買えない。	
137	男	愛知	東海道	清洲	87	無職	1				1			1														1	私は40年間私鉄に勤務していましたが、バスが切れてからJRを利用しています。JR駅まで徒歩40分、私鉄駅まで10分でもJRの方が快適、低料金、施設も充実していますのでやっぱりJRです。息子二人も鉄ちゃん(乗り鉄)です。お盆に3人で、高千穂、湧水公園、天の岩戸、竹田城址を2泊3日の旅しました。		
138	男	愛知	東海道	稲沢	77	無職				1				1														1	大垣に行くにも一宮、岐阜で乗り換えが必要。まったく不便である。	ジパングに入会しましたがひかりのみのぞみも乗れるようにしてもらいたい。	
139	男	愛知	東海道	稲沢	60	会社員	1				1			1														1	自分の身は自分で守るのが基本です。携帯メール、酔っ払いが主ではないか。	車両数は4両と6両を増結して混雑緩和してほしい。無人化は大いに促進し人件費圧縮し運賃値下げへ。リニアは国の将来を展望した構想で積極的に促進して下さい。	新幹線の自由席車両の増加を期待します。過密ダイヤ(事故の誘発要因)とならぬよう私鉄との過剰な競争は回避の事。ひかり号の増発を望む。のぞみ優先は時間競争の産物ではないか。

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。				
							満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない							
140	女	愛知	東海道	稲沢	35	主婦	1																				目の不自由な知人がホームから落ちたのでホームに柵を設けてほしい。	運賃料が高い。ホームに柵を。終電がもう1本遅い時間までであるとい	稲沢駅に快速電車を止める回数を増やしてほしい。		
141	男	愛知	東海道	稲沢	64	無職		1																			目の不自由な人のことを考えるとホームドアを設置するしかないと思います。		JR貨物の運転が荒く、激しい悲鳴のようなブレーキ音を聞かされ大変不愉快です。一部の人だけですがレベルが低すぎます。車輪やレールも傷みます。地域住民への配慮があつてしかるべきだと思います。		
142	女	愛知	東海道	稲沢	25	接客業			1																			名古屋駅で待つ電車の時刻の掲示以外に車両数の掲示もしてほしい。(何両かわからないとどの辺に乗れるのかわからない)			
143	女	愛知	東海道	稲沢	62	自営業			1																				稲沢駅 改札口まで行くのに、階段の形状がとても疲れる。東西エレベーターが一機つつしかない。小さくて、ストレッチャーなど入るとは思えない。		
144	女	愛知	東海道	稲沢					1																				東海地区の運賃が東京より高い。	JR稲沢駅では、ほぼ普通の電車しかとまらない。また、朝と夜、特に電車を待つ時間が長い。	
145	女	愛知	東海道	稲沢	34	会社員			1																		ホームに駅員さんを配置するだけでも事故は減るように思います。	稲沢駅は利用者の増えてきたので、もっと本数を増やしてほしい。新快速や快速も停まるようにしてほしい。また、北口等を作って、改札も増やしてほしい。北側に住宅やお店が多いので、あると便利だと思う。また、夜に貨物の音や警笛の音がひびくので防音壁のようなものを設置してほしい。	JR稲沢と名鉄国府宮は離れているので、ふりかえ輸送の場合、次の一宮まで、OKにしてほしい。		
146	女	愛知	東海道	稲沢	30	会社員			1																		満員電車から降りる時に、出口で押され転びケガをした。くつもホームに落ちて、拾ってもらうのにすごく時間がかかった!!	朝は駅員がホームにいても良いのでは？ 通過する電車が汽笛を鳴らすだけで、利用客の安全が守られていない。とにかく駅員の対応が悪すぎる。あいさつも出来ない人ばかり。	夕方のラッシュ時のホームは人であふれていて、電車と接触するのは？ といつも危険を感じているので、至急改善をお願いします。		
147	女	愛知	東海道	尾張一宮	63	主婦			1																		駅員さんをホームに置いて下さい。	エレベーターの場所がわかりにくい。名古屋駅は特にわかりづらい。足に障害がある人は本当に困る。エスカレーターも下りがないのでとても困った。	もう新幹線はいらないと思う。在来線の本数が少なくなって不便になった。田舎に帰省すると電車がなくて我が家にたどり着けないくらいです。		
148	女	愛知	東海道	尾張一宮	78	無職	1																					乗客に遠慮せず見て見ないふりをせず悪い態度の人には毅然たる態度で注意して下さい。	78歳です。今年から足を悪くしてつづく交通の便のことを考えるようになりました。日々のご努力、お気遣いに感謝します。降りるエスカレーターが無く不便を感じる。	日本の鉄道誇りを持っています。	
149	女	愛知	東海道	尾張一宮	48	会社員			1																						

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。			
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない				少し不満	不満	満足
150	女	愛知	東海道	尾張一宮	46	主婦	1			1				1			1			1										
151	男	愛知	東海道	木曾川	64	会社員		1					1				1			1					ホーム要員を置くべき。	リニアにかけの金があるならローカル線を充実してほしい。	新幹線名古屋ー東京往復2万円は高い。格安航空みたいに1万円位にすべき。低所得者は新幹線を利用できない。			
152	男	愛知	東海道	木曾川	72	年金者	1					1				1			1					ホーム無人、快速列車通過時に心配です。	ホームまでのエレベーター。名古屋駅の待合室不足。デパートの中に駅がある。売店ばかりで、そのすきまをぬって目的地に行く感がある。	環境問題から見ても鉄道の果たす役割は重要。リニア、新幹線から全区域での公共交通機関としての役割を果たすべきだ。				
153	男	岐阜	東海道	岐阜	61	会社員		1					1				1			1					事故・台風等の場合、乗客に対してあまりにも報告がないし、対応も悪い。いつも先行列車の遅れのせいでいつも同じ報告ばかりです。お客に対して受け身の心をもって欲しい。					
154	女	岐阜	東海道	岐阜	60	嘱託員	1						1				1			1				日常的に転落事故が起きています。早期に転落防止柵の設置を望みます。リニアより現在早期求めてくれる事を	車いすでもスムーズにホームから出入りできるシステムにして欲しい。現在はボタンを押して駅員を呼び、それから対応なので時間がかかります。					
155	女	岐阜	東海道	岐阜	29	会社員		1					1				1			1				安全柵を作る	向かい合わせのイス(4名すわるもの)は、奥だと出にくいので、なくしてもいいのでは？と思う。	岐阜羽島→名古屋(新幹線)にたまに乗りますが、トイカで乗れるといいなと思います。				
156	男	岐阜	東海道	岐阜	37	会社員		1					1				1			1					全盲の方に対する安全柵を。休憩場所がすくない。	高いと思います。東海ツアーズなどのプランは、かなり安くできるので、通学も安くして下さい。				
157	女	岐阜	東海道	岐阜	58	団体職員			1				1				1			1				転落防止の柵をもうけるか、駅員さんを増やして下さい	他の(西日本)とのダイヤが連結してないので、できるだけ待ち時間を少なくしてほしい。米原・大垣を岐阜終点に。	駅員さんがホームで安全確認できる体制になっていますか？おトクな乗車券を増やして下さい。				
158	女	岐阜	東海道	岐阜	40	団体職員		1					1				1			1					上りを利用しますが、どの時間帯もすわれない。岐阜駅は特に乗車位置がわかりにくい。	車より便利だと思えば利用すると思う。増便、値下げ、駐輪、駐車事情の改善が近道かと。駅間の発展も大事かと。				
159	女	岐阜	東海道	岐阜	39	団体職員			1				1				1			1				転落事故をなくすためには、防止ドアを設置することが効果的だと思う		新幹線のトイレが狭い。トイレの段差もない方が良いと思います。				
160	女	岐阜	東海道	岐阜	52	団体職員		1					1				1			1										
161	女	岐阜	東海道	岐阜	58	公務員	1				1			1			1			1										
162	女	岐阜	東海道	岐阜	58	公務員	1						1				1			1										岐阜駅JRトイレが汚れているときが大いにある。キレイにしてほしい、掃除を念入りに！
163	女	岐阜	東海道	岐阜	26	公務員	1						1				1			1										新幹線の料金がより安くなれば、もっと利用したいと思います。

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービス			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。				
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない				少し不満	不満	満足	やや満足
164	女	岐阜	東海道	岐阜	54	公務員	1			1			1			1			1			1						トイレがきたないので、きれいにしてほしい			
165	女	岐阜	東海道	岐阜	54	公務員		1			1			1			1			1				1			岐阜駅でのトイレを増やしてほしい。汚れている(女子トイレ)				
166	女	岐阜	東海道	岐阜	57	地方公務員	1				1			1			1			1							トイレを増やしてほしい。				
167	女	岐阜	東海道	岐阜	50	公務員	1				1			1			1			1											
168	女	岐阜	東海道	岐阜	55	地方公務員	1				1			1			1			1											
169	男	岐阜	東海道	岐阜	50	公務員		1			1			1			1			1								定期券の割引率(学割)が低い。私鉄より、普通運賃は安いのに定期にすると、高くなる区間もある。率を同じにするとよいかと。			
170	男	岐阜	東海道	岐阜	42		1				1			1						1							1 TOICAにも、クレジットカードでチャージできるとありがたいです。2のぞみの特急料金を引き下げて欲しい。				
171	女	岐阜	東海道	岐阜	50			1			1			1						1											
172	女	岐阜	東海道	岐阜	46	団体職員		1			1			1			1			1											
173	男	岐阜	東海道	岐阜	39		1				1			1			1			1								高山線の普通列車を少し増やしてほしい。	リニアより在来線の方が、重要性が高いので、在来線を悪くしていきなりリニアはいらない。		
174	女	岐阜	東海道	岐阜				1			1			1			1			1								何か聞きたいときに、ホームに駅員さんがいないので、すぐに聞けないので、駅員さんがいてくれたらなあ、と思います。			
175	男	岐阜	東海道	岐阜	32	団体職員	1				1			1			1			1					1			朝夕のラッシュ時の快速列車を8両→10両にしてほしい。ホームに駅員を配置するべき。			
176	女	岐阜	東海道	西岐阜	65	無職	1				1			1			1			1					1			私の知人に目に障害のある人がおります。ホームに柵を設置することを急いで下さい。	トイレの位置がわかりにくい。	普通列車の増発、地方の廃線の復活と増発。収益よりも広く国民の足を確保するという観点になって営業して下さい。	
177	男	岐阜	東海道	西岐阜	56	教員			1		1			1			1			1				1			駅のホームの転落防止の柵を設置すべきと考えます。	すべての駅に①エレベーターと②エスカレーターを設置してほしい。	混雑する時間帯は、車両を増やしてほしい。新幹線の料金を下げてほしい。		
178	女	岐阜	東海道	西岐阜	51	公務員			1		1			1			1			1											
179	女	岐阜	東海道	穂積	45	公務員	1				1			1			1			1											
180	男	岐阜	東海道	大垣	58	会社員				1				1			1			1						1			防護フェンスの設置 階段あたりがあぶない通路がせまくなっている	ホーム混雑時安全のための駅員必要である まったく見あたらない	人身事故の復旧処理が遅い 岐阜一大垣間は代替線がない 大垣駅階段狭い



番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない			
181	女	岐阜	東海道	大垣				1																かつてに比べると駅のスタッフ絶対数が少ない。列車なも削減？乗り継ぎ変更等、手間拡大	・名鉄並行区間のみ安くなるのは、他区間への負担増を強いる。抜本的見直し必要。・駅員・スタッフの削減は安全に不安。	・新幹線による大都市間のみ接続では、中間・地方が不便になる。不採算になったからといって、削減、あるいは廃線ではますます地方は不便になる。	
182	女	岐阜	東海道	関ヶ原	76	無職			1	1														関ヶ原駅にて乗降するものです。高齢になって駅にはエスカレーターもエレベーターもありません。足に痛みのあるものにとって階段はとてつらいです。ぜひエレベーターを。	関ヶ原は上りも下りも大垣で乗り換えです。これが大変です。高齢になると走れません。ぜひ米原までの直通を。		
183	男	岐阜	東海道	関ヶ原	83	農業	1				1													老人、子供等の列車乗降に一層の配慮をお願いします。			
184	女	岐阜	東海道	関ヶ原	73		1				1													関ヶ原駅ですが7月からホームに取り付けてあった椅子が全部なしになり待ち合わせの椅子もすくなくなりました 年寄りにとっては立っていることがつらく不便でなりませんという理由で取り除かれたか分かりません 多数の意見を書きましたよろしく			
185	男	滋賀	東海道	近江長岡	65	自由業			1															ホームに老人用の安全柵設置。夜足元に照明を十分階段付近に設置。	駅の無人化、キヨスク廃止等では合理化もスピード化や間引き運転で利用増は望めない。町の玄関口地元負担を強いて発展はない。	東海道線大垣～米原間のダイヤ見直し。大垣乗換の改良。観光、その他不便この上ない。会社の利益のみだ。歴史的価値を。	
186	男	滋賀	東海道	近江長岡	63	会社員	1				1													最近近江長岡駅ホームベンチ数が減りました荷物を置くとか老人のためのベンチは大変必要かと思っております是非元通りの数にして下さい	大垣～米原間は本線といえローカル線ですがICOKAやTOIKAなどの改札機は数え切れず無人化傾向にあります願わくば安全上又サービス上これ以上の無人化は反対です		
187	男	岐阜	美濃赤坂	荒尾	67	会社員																		無人駅が多すぎる。駅員が少ないのか、TELで問い合わせようとしても、つながらない。			
188	女	愛知	武豊	東浦	60	パート			1															武豊線などの地方交通線の運賃が高いのは不公平 JRは新幹線でもうけているし何よりも公共交通機関である地方にも目を向けて欲しい		リニア新幹線ばかりにお金をかけないで	
189	男	愛知	武豊	亀崎	38	会社員			1															先のダイヤ改正により名古屋発武豊行きの18:00の電車がなくなったため17:45の間の待ち時間が多く不便であるまた18:22がその分混むのでなんとかしてほしい		ダイヤが乱れている際の情報が伝わらず余計に腹が立つ 黙って乗れという鉄道事業者の姿勢が感じられる	
190	男	愛知	武豊	亀崎	58	パート			1															点字ブロックの統一をお願いしたい	スペースがあれば下りのエスカレーターが欲しいと思う利用している武豊線に関しては上りの最終をもう少し遅くしてほしい	ゴミ箱の設置が無い無人駅ではホームが汚れています	

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。				
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない				少し不満	不満	満足	やや満足
191	女	愛知	武豊	亀崎	60	主婦			1		1																今後、高齢者が増え、車からJR利用となりますが、武豊線亀崎駅は上り、下りとも階段利用で大変困っている人が大勢います。エスカレーターorエレベーターを是非つけて頂きたい！	身近な路線で言うとやはり便数以前に駅の設備。(階段の使い易さ→エスカレーター、エレベーター)それらが無いから車を使って出る事になる。			
192	男	愛知	武豊	半田	75				1		1															半田駅西口設置を 階段はしんどい乗降口を変える改札口からすぐ乗れるところに	踏み切りの閉鎖時間を短縮して車洪帯イライラ 半田市内の高架化必要なし				
193	男	愛知	武豊	半田	64	会社員			1		1																トイカだと割引がありませんその為マナカと併用していますトイカの使用割引は実施されませんか				
194	男	愛知	武豊	半田	58	会社員			1		1															金山駅の名古屋方面(東海道線)階段とエスカレーター部分を改善しないと、混雑時の転落事故は防げない。(朝8時前後)	武豊線での朝夕通勤時間帯での車両数を増やしてほしい。現在は4両で共和に停車するために、ラッシュ時に混雑しすぎる。17時45分発(名古屋)から18時22分発の間に1本増やしてほしい。	半田高架橋が古く狭いので改善してほしいが、最古の橋ならば別場所に移動して保存して活用してはいかがでしょうか。			
195	男	愛知	武豊	武豊	64				1		1															通過車両はホーム側を通らない	乗り継ぎの時刻表を置いてください武豊駅				
196	女	愛知	中央	鶴舞	56	主婦	1				1															名古屋大学病院にJRで通院しています。エレベーターを病院に近い方に一つ取り付けてください。反対の遠い方のエレベーターでは遅くなり、困っています。リウマチで歩くのも大変です。どうかよろしくお願い申し上げます。	鶴舞駅の大学病院に近い方にエレベーターを取り付けてください。遠い方(反対側)だけでは、リウマチの私は困っています。そして、階段の所までホームの屋根が全くないので取り付けてほしいです。雨の時は通院している病人・障害者は大変困っています。お願いします。				
197	男	愛知	中央	鶴舞	66	建築関係			1		1															以前、鶴舞駅で転落死亡事故がありました。ホームの防護柵は優先的に作るべきと思う。	中津川から木曾方面へのダイヤが数時間の間があり、はい変不便を感じています。やむなく木曾から中津川まで車で来て、電車を利用しています。	田舎では自家用車が生活必需品です。しかし、省エネ面や長距離運転が体力的に負担になる事などを考えると、鉄道の利便性を高める工夫をもっと行うべきと思う。			
198	男	愛知	中央	鶴舞	62	講師			1		1																				
199	女	愛知	中央	鶴舞	72	無職	1				1																			名大病院へ行く一番先の所にエスカレーターがほしい(鶴舞駅中央線)	
200		愛知	中央	千種					1		1																			混雑時に2人掛けの車両はやめてほしい。横一列に。エアコンの吹き出し口が出入り口付近にあるので、出入り口付近が混雑する。位置を車両中央付近に移せば入り口付近がすくのではないかと。	料金が飛行機よりも随分高い。ホテルセットなどで安くなるよう工夫したら？台風など何日も前からわかっているはずだが、アナウンスなどの対応がお粗末。
201	女	愛知	中央	千種	62	教諭	1				1																			千種駅階段(昇降口)が朝混雑する。西側から昇降できると良い。ホームが狭い。事故(人身・信号機故障など)が多い。エレベーターが不便な所にある。エスカレーターがない。	

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。	
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない				少し不満
202	男	愛知	中央	千種	78	無職																				静岡県内のJRでトイレのない車両があって、たいへん困った。身延線、甲府・富士間の運行本数が少なすぎる。豊橋・大垣間は便利だが、それ以外は本数が少なく差がありすぎる。	ジバングでのぞみ乗車ができるようにしてほしい。	
203	男	愛知	中央	大曾根	77	無職	1																			ホームに駅員がいない。ホームに安全柵がない。	特急料金が高いので利用を控えている。	
204	男	愛知	中央	勝川	66	ビル管理		1																		主要な駅は柵を取り付けるべし、新しくなった勝川駅にすらない。	トイレが汚れている、臭い。駅周辺が汚れている。木陰などがなく暑い。心の貧しい駅	2列に並んで待つよう、案内して在来線での横入りが多い。御理解と御協力との言葉は不快である。
205	女	愛知	中央	勝川	63	パート		1																			全駅に安全柵が設置されると良いと思います。	
206	女	愛知	中央	勝川	77	無職			1																	8両編成の列車はかなりのスピードでホームに入ってきます。ホームの先頭には立ちません。名鉄小牧線の上飯田駅、地下鉄平安通駅は自動開閉の柵があり、安心です。	大曾根駅は地下鉄に連絡する通路はバリアフリー化になっていますが、南口を利用するには急な階段を上り下りしなければなりません。特に下りは、こわい。千種駅も地下鉄と話し合い、エスカレーターをつけて欲しい。	ジバングクラブに入っていますが、のぞみ特急券の割引がありません。不満です。
207	女	愛知	中央	勝川	65	主婦																				新幹線のように柵を設置する	勝川駅にマックバリューが出来、とても便利です。簡易郵便局が出来ると多数の方が望んでおります。	最近、勝川・多治見、多治見・美濃太田、美濃太田・川辺を利用したところ、川辺駅は無人、カードをキャッチする機械もなく、帰宅して事情を話し、勝川でカードをチェックした不便、不都合を経験いたしました。勝川駅はとてもきれいに大切に使用させていただきます。
208		愛知	中央	春日井																							夕方、定期券及びきっぷを購入する時、随分並んでいる(12人位)のに1人で処理しているので随分待たされた。窓口は2つあるのだから少しは気遣ってほしい。	
209	女	愛知	中央	春日井	60	無職																					春日井市なのに春日井駅だけエレベーターもなければエスカレーターもない。勝川、神領駅でさえバリアフリー化、開拓の仕方が違うのではないか。出来上がるころは死んでいる。	込む時間帯の車両が4,6両なんて少なすぎる。時間帯の事も考えて車両を多くしてほしい(8:30~9:30くらい)は特に。
210	女	愛知	中央	春日井	62	主婦																				可能ならば柵があったほうが良い。赤外線センサーで音が鳴るとかは。	電車の遅れが出た場合、乗客に内容の詳細をアナウンスしてほしいです。訳もわからないまま待っているのも不安。腹立たしいです。	事故が起こった時、電車の配車方法をご一考下さい。
211	女	愛知	中央	春日井	65	主婦																				黄色の線の電車側を歩いている人を多く見かけます。私たちが注意するのもはばかりますので、係員さんがこまめに注意するべき。	春田で乗降する人が多く、大変な思いを常しております。もう1,2両多くなったらこの悩みは解消されると思いますが無理でしょうか？	

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。	
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない				少し不満
212	女	愛知	中央	春日井	74	会社員				1																	今だエレベーターエスカレーターが無い為残念でなりません 平成27年着工ですか遅いですね一日も早く	私はこの年齢になるまでに数回しか利用してないものです今の新幹線で十分なのにどうしてリニア建設が必要なのか本当に赤字ローカル線ばかりで無駄なことばかりと思われないのです
213	女	愛知	中央	春日井	64	パート公務員	1				1															まわりに、障害を(足に)もってみえる方もいらっやいます。又、妊婦さんもみえます。駅構内の階段がづらい...と、言ってみえます。エレベーターの設置を待っています。が、春日井市の財政もあまり余裕がありません。経費をできるだけ少額になる建設計画を、市民は望んでいます。		
214	女	愛知	中央	高蔵寺	54	自営業	1				1															深夜人の乗り入れのない時間の電灯を消すこと。昼間の車内の電気を消すこと。曇りの日は冷房が非常によく効きます。少し弱めてほしい。温度管理をお願いします。		
215	女	愛知	中央	高蔵寺	73		1				1															外国人用チケット(ジャパンレールパスと思われる)のぞみ使用を。私の姉はアメリカにいます。毎年母のお墓参りで秋に来日します。2週間のバカンス、その間にJR乗り放題チケットを使用しますが、のぞみに使えずひかりを探すのに大変です。政府は観光を希望しながらアンバランスです。		
216	女	愛知	中央	高蔵寺	57	会社員	1				1															運賃=トイカード利用と回数券利用の割引サービスの差、長距離運賃の割安感がない。航空運賃の方が安い。		
217	女	愛知	中央	高蔵寺	59		1				1															ホームの前後広い範囲に椅子を置いてほしい。中央付近しかない。新守山駅で体調を悪くして休めず歩いていてふらついた。		
218	男	愛知	中央	高蔵寺	70	自由業	1				1															現在の状況でよし。	あまり余計な設備を付けずに運賃の上昇を抑えてほしい。	
219	男	愛知	中央	高蔵寺	46	会社員	1				1															転落事故多発の時間帯のホームのパトロールを行う。		
220	男	愛知	中央	高蔵寺	72	無職			1			1														安全上絶対に駅無人化はやめてほしい。	ホームに駅員か保安員を配置してほしい。名古屋方面から米原まで直通列車を増発してほしい。	環境破壊につながるリニアを中止して在来線をもっともっと利用しやすく充実してほしい。
221	男	岐阜	中央	多治見	72	無職			1			1														無人駅をなくすこと。	スピード、スピードの追及で莫大な金を投入すべき時ではない。利用者の便と安全はもちろんを第1に考えるべき。リニアは不要。	

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。			
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない				少し不満	不満	満足
222	女	岐阜	中央	多治見	63				1																			職員数が少ないので増やしてほしい。安全対策をしっかりとってほしい。	リニアは地元の人たちには必要ない。それよりも無人駅に人を配置してください。	
223	男	岐阜	中央	多治見	80	管理職		1																			新学期、大学生がお年寄りの席を占領して平気である。その時期はお年寄り、障害者、妊婦への優先をしっかりと車内放送してほしい。ベンチが少ない。	中央線のホームライナーは何のため？東海道線のように無料の特別快速にした方がサービスになるし、経営上もあまり変化しないのでは？特に、通勤・通学時間帯。		
224	男	岐阜	中央	多治見	53	会社員		1																			多治見駅を降り2階の改札口へ昇るエスカレーターに人が集中し混雑する。別に階段があるが、もう1カ所階段を増やしてほしい。			
225	女	岐阜	中央	多治見	66	会社員	1																				多治見から東京新幹線で行く場合名古屋で途中下車できない(320円必要)新幹線は名古屋乗車なのに理解できない 名古屋で下車し弁当土産等買いたい	JRになってから待合室がなくなったことはとても不便名古屋駅はベンチもない		
226	女	岐阜	中央	多治見	61				1																		私は経験したことはありませんが故意または聴覚障害者の方の転落事故が無いようにガードが必要です	ダイヤ乱れ時は乗車する人に理由をきちんと放送で知らせてください 豪雨等で利用する列車が止まったりするけっこう人身事故も起きています復旧が遅くなる場合は帰路への別の対応をきちんとして下さい	JR多治見駅～名古屋駅が千種駅を利用しています時間帯によって快速が減り300円追加のダイヤが目につきます年金暮らしには負担です	
227	女	岐阜	中央	多治見	65	事務員			1																					
228	女	岐阜	中央	多治見	65	事務員			1																					
229	男	岐阜	中央	多治見	66	会社員		1																					エレベーターが有るとよいです。鶴舞駅	
230	女	岐阜	中央	多治見	64	主婦		1																					(鶴舞) 駅にエレベーターがあるとよい。	
231	女	岐阜	中央	多治見	75				1																				リニア新幹線には反対します。あまりにも重大な費用と危険性から。新駅の地元にも反対されています。経費の節減は在来線の無人化の他に本当に方法がないのですか？安全や利便性をぎせいにしないで下さい	JR多治見駅は便利になってありがたいが、その前の不便な時が長過ぎた。私にはあとどれ位利用できるのでしょうか？
232	女	岐阜	中央	土岐市	36	会社員			1																				土岐市駅ですが、1度も駅員の方が見回り、若しくは点検(安全)の姿を見たことがありません。(室内でモニターを監視しているだけですか)不安です。	中津川から名古屋行き早朝と深夜の時間、列車の本数を増やしてほしい。地域の活性化(観光)にもなると思います。

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。
							満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない			
233	女	岐阜	中央	土岐市	52	看護師			1															昇降口以外には柵の設置	人身事故の列車が止まった後の対応で多治見までは何本も列車が来るがその先がない時が多く困る 駆け込み乗車の注意を促す車内放送が過剰ホームの駅員のホイッスルが過剰扉の開閉時間が長すぎてかえって駆け込む人がいるのでは 冷暖房が効きすぎたり効いてなかったり不適切なことが多い 駅のホームに屋根が無いところがあり雨の時ぬれる		
234	男	岐阜	中央	恵那	32	団体職員	1					1															
235	男	岐阜	中央	恵那	67	無職			1															・安全柵の設置 ・保守要員の増員を ・より利用しやすいダイヤの確立	・無人駅化の解消をめざし、当面早朝6時頃からは、駅員常置されたい。 ・中央線名古屋夜9時以降の瑞浪止(釜戸止)を、中津川駅まで延長されたい。	恵那駅東階段側、踏切掲示板に「遮断機が降りだしたら…」とあるが、「赤色点滅信号機が成りだしたら…」に変更すべき。	
236	男	岐阜	中央	恵那	58	団体職員																			・早朝、夜間の無人駅状態をやめて欲しい。 ・ホームライナー、セントラルライナーは事実上の運賃値上げの押しつけである。		
237	男	岐阜	中央	恵那	63	年金者			1																・310円のライナー料金は高い ・始発から終車まで待合室や切符売り場はしめないで！！	リニアより在来線の本数を増やしてほしい。その方が地方都市は元気になる	
238	男	岐阜	中央	美乃坂本	71	無職			1																美乃坂本駅階段のバリアを	いま、美乃坂本(中津川市)ではリニア新幹線の話でもちきりです。無人駅をすすめるなど、リニアには反対します。	
239	男	岐阜	中央	中津川	63				1																在来線の駅の無人化などどんな話 笑顔で乗降客を迎える駅員が地域に活力を与える JRの利益優先主義は社会のルールを崩すことにつながる合理化は社内努力で達成せよ	利用者重視公共交通機関としての使命を忘れるな 親方日の丸が前身であることを国民は忘れていないひたすら国民の安心で便利な足として努力すべき 駅の無人化絶対反対	
240	男	岐阜	中央	中津川	70	農業			1																無人化駅をなくす	安全対策の為に無人化駅をなくしてほしい。	リニア中央新幹線の計画の前に在来線の充実が必要です。無人化駅をなくしてほしい。
241	男	岐阜	中央	坂下	83	無職			1																25年以上前アメリカに行ったとき、ホームドアを初めて見て驚きました。これならホームへ落ち、けが、死亡など絶対にないと知りました。	身体的に足腰が弱くなり跨線橋の昇降が辛くてやむなく自家用車を利用しています。経済的に考えても鉄道利用の方が得です。また、ダイヤが2時間も空白な時間があったり、中津川まで僅か9分で行けるのに…。遠方へJRへ行くのに駅できつぷが買えなくなったらどうしようと今から心配です。リニアは不要です。その分在来線を大切に>	JRは元々国鉄(私たち国民の所有)だったはずですが、確かに大きな赤字でしたが、今は大黒字で威張ってますが、赤字は国民がまだ背負い続けていると思います。会社組織になったとはいえ、利益第一主義は改め、大都市優先を改め、過疎化をさらに推し進めるような施策は改めてほしい。JRの偉い様、ローカル線に乗って1週間くらい旅したら如何ですか。今のJR東海の考えでいったとき、尼崎線のような事故がまた起きるでしょう。基本的な考えを改めてほしい。

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。				
							満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない							
242	男	岐阜	中央	坂下	63	団体職員			1			1																駅の無人化は安全面も含めて若年層の保安交通弱者へのしわ寄せになりますので大反対です	利益優先の経営は長続きしません先の永井先を見据えた考えに変えてほしいです		
243	女	長野	中央	野尻	25			1			1																	寒い土地なのに待合室に暖房が全くないのは不親切だと感じる。			
244	女	長野	中央	野尻	43	公務員		1		1																					
245	女	長野	中央	須原	55	公務員		1		1																	有刺鉄線を上部に設置してあるが、景観的に感じが悪い。	青空フリーパスを平日にも利用できると思う。	日帰りあるいは1泊くらいの冷え実でも参加できるプランを作ってほしい。		
246	男	長野	中央	上松	40	会社員	1							1													各ホームに防止ゲート、都営線のようなゲートを設ける。	各駅の駅員減少に不満。駅の安全性が図れない。			
247	男	長野	中央	上松	56	公務員	1																								
248	女	長野	中央	上松	55	公務員		1																					上松駅を無人化にしないようお願いします		
249	男	長野	中央	上松	47	公務員			1																			せめて一時間に一本の運行を	鉄道利用はエコである本数を増やして利用しやすいように		
250	男	長野	中央	木曽福島	40	公務員			1																				エレベーターやエスカレーターが必要		
251	男	長野	中央	木曽福島	26	団体職員			1																				可能であればダイヤを増やして頂ければ非常にありがたい。		
252	男	長野	中央	木曽福島	33				1																						
253	女	長野	中央	木曽福島	36	会社員			1																				駅員の一人ひとりのサービスはとても良いとは思いますが、人手が足りなそうで、話しかけずらかったり、居てほしい場所にいなかったりするのでもう少し職員を増やしてほしい。		
254		長野	中央	木曽福島				1																						リニアは開通させなくても良いと思います。財産たる壮大な山々にトンネルを貫通させるのは大いなる損失。そんなに速くなくても良いと思います。	
255	男	長野	中央	木曽福島				1																							
256	女	長野	中央	木曽福島					1																						
257	女	長野	中央	木曽福島	40				1																					運賃料金が高すぎる。	
258		長野	中央	木曽福島					1																						
259	男	長野	中央	木曽福島	39	会社員			1																					駅舎からホームへの段差、連絡が不便。立地上仕方がないかもしれないが、老人や子供には長い階段は辛い。無人駅では障害者にも対応しきれていない。改善を！	より早く目的地に着くことも重要だが「確実に遅れず着く」ことの方が大切。リニアに中間駅は不要。
260	女	長野	中央	木曽福島	19				1																					夏になると車内の匂いがきつくなることがある。車内温度調整をお願いします。	時期、時間帯に応じた増設をお願いします。

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。
							満足	やや満足	どちらでもない	不満	満足	やや満足	どちらでもない	不満	満足	やや満足	どちらでもない	不満	満足	やや満足	どちらでもない	不満	満足	やや満足			
261	女	長野	中央	木曾福島	44	公務員			1			1			1						1						
262	女	長野	中央	木曾福島					1			1			1						1				過疎地で難しいと思いますが日中の本数が少なすぎると思います。	足腰の悪い人に駅の階段は使えないと思います。	
263	男	長野	中央	木曾福島	43	地方公務員			1			1			1						1						
264	男	長野	中央	木曾福島	42	公務員															1				エレベーターまたはエスカレーターの設置 ホームからの転落事故防止遅れがちなダイヤの見直し	ローカル線・駅の無人化反対	
265	男	長野	中央	木曾福島	51	国家公務員	1					1			1						1			経費がかかりますが新幹線ホームのように柵ゲートを設置できれば良いと思います 電車到着時に開閉	駅の無人化が進んでいて不安な面がある 委託事務等で対応できないか 木曾谷の本数がすくなくすぎる 運賃がもう少し安くても良い	新幹線は開業以来車両事故による死者が一人も出ていないことに敬意を表するとともに安全に運行されている裏での関係者の血と汗の結晶に感謝申し上げます 世界一の安全を目指してご尽力下さい イベント情報も充実している	
266	女	長野	中央	木曾福島	52	パート			1			1			1						1						
267	女	長野	中央	木曾福島	30	会社員			1			1			1						1				木曾福島駅にエレベーターを設置して下さい 老人や障害のある方荷物の多い方など会談で苦勞なさってます 特急も停車する駅です ご考慮をお願いします		
268	女	長野	中央	木曾福島	70				1			1			1						1				田舎なので仕方ないとおと思いますが、列車の本数を増やしてほしいです。	階段が長過ぎ疲れる、歩くのに大変。老人が多いので、エレベーターetcほしい。	
269	男	長野	中央	原野	57				1			1			1						1						
270	男	長野	中央	宮ノ越	60	会社員						1			1						1			安全のため駅員の配置を望みます。	列車の時刻を聞くための電話がない。知る方法は時刻表の購入が必要。これは大変不満です。	1時間に1本のダイヤ編成ですが通勤通学に不便である。	
271	女	長野	中央	宮ノ越	51	事務員			1			1			1						1			村井駅を特急列車が通過する時音と風圧でとても怖かった注意を呼び掛けるアナウンスをもっと工夫してほしい	一両でよいので一時間に一本普通列車が動いてほしい	リニアは何かあったとき地上まで数100メートル避難すると聞いた(南アルプス下)遠隔操作でJR職員もいないようでは非常に危険 リニア自体必要ない	
272	男	長野	中央	宮ノ越	44	会社員						1			1						1				車両は小さくても良いが本数を増加させてほしい		
273	女	長野	中央	宮ノ越	63	無職						1			1						1			木曾には病院が1カ所しかありません。JRで松本の病院まで行きたいけど、階段がきついのであきらめている人が、多数います	(長野県の中央西線の宮ノ越駅について)体(足)が不自由の身では歩道橋は使えません。バリアフリー化として歩道橋はそのままにして、手前の駅舎の近くに遮断機をつけて欲しいです。冬は歩道橋の階段が凍ります。私はころんで左手の親指をいためました。いまでも力が入りません。バリアフリー化にして頂きましたら、電車も利用して、松本方面へ行く人も多くなると思います。ぜひ考えて実行して下さい、お願いします。		



番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。			
							満足	やや満足	どちらでもない	不満	やや満足	どちらでもない	不満	満足	やや満足	どちらでもない	不満	満足	やや満足	どちらでもない	不満	満足	やや満足	どちらでもない				不満		
274	男	長野	中央	藪原	39			1					1				1							サービス業であることを忘れないように！接客態度に若干問題あり。	本数を増やせば利用者が増える。(経費の面を考慮していない意見ですが…)					
275	男	長野	中央	藪原	32				1						1						1		ホーム上の黄色線内に入ると音や光で警告してくれるなど	本数を増やして欲しい。運賃がもう少し安くなるとうれしい。	子供(ファミリー)と出かける際に電車を利用したくなる工夫(仕掛け)作りをしてほしい。そうすれば車より電車の方が楽し、もっと利用する人も増えると思います。					
276	男	長野	中央	藪原				1					1										1		無人駅化は安全対策が不十分になるのでしないでほしいです。					
277	女	長野	中央	藪原	25				1						1									1		本数が少なく不便なので利用したくてもしにくい。				
278	男	長野	中央	藪原	35			1					1											1						
279	女	長野	中央	奈良井	26	会社員			1						1									1						
280		長野	中央	塩尻																						中津川駅の駅員は乗客の少ない塩尻方面行きのお客様に対して態度が傲慢です。本数を減らした失策を乗客のせいにしてしないでください。非常に腹立たしいです。	名古屋を中心にしか考えていない交通システムはいつか限界にきます。人口の少ない地域でも本数は1時間に1本、運賃は半分程度にするべきです。ただし、PRはしっかりと行なう			
281	女	岐阜	高山	長森	48	公務員			1						1									1		高山線と本線のつながが悪い。無人駅のため、夜間、女性・学生の安全面。トイレがきたない。女性の数もどうでしょう。				
282	男	岐阜	高山	蘇原	21	会社員		1							1										1		本数が少ない			
283	女	岐阜	高山	美濃太田	56	会社員			1						1										1		ポールを何本か立て、チェーンを必要に応じて、引いたら動でしょうか。	浮浪者の臭いが、あちこちのベンチについて、どこにも座れない。駅の待ち時間がユウウツです。	高校生のマナーが悪く、出口付近に座り込んで、通れない。	
284	男	岐阜	高山	美濃太田	45	会社員									1											1		TOICA利用可能駅の拡充。単線(高山線)なのでやむを得ない事は理解できるが、簡単に遅れることが多いのを解消してほしい。車両の座席の改善。	駅の電話番号を電話帳に掲載してほしい。車掌さんは自分の乗務する車両に愛着はないのでしょうか？ゴミやペットボトルが落ちていても、平気で通り過ぎる人が多い。残念です。	
285	男	岐阜	高山	美濃太田	62	無職		1							1											1		岐阜駅 トイレを二階にも設置して	・運賃が高い ・利用者の思いを真剣に聞く態度に欠ける	
286	女	岐阜	高山	中川辺	68	会社員																				1		利用者のマナーの悪さで事故も起きると思います。学生さんの少し思いやりと対人の思いやりが足りないと思います。	まわりをを見ていると反対ホームへ来て、乗り遅れたりしてる方がいます。もう少し表示をわかりやすく出来たらと思います。	私も三十年近く車でしたが、昨年10月から電車で通勤しております。お世話になっております。新幹線も九州へ帰るため、より利用しますが、できる限り夜行バスにて帰ります。料金が安いからです。
287	女	岐阜	高山	白川口	80.78	無職									1											1			岐阜・白川口間の列車本数が少ない。	高山線美濃太田駅から岐阜行きの乗り換え時間が長く、冬季・夏季辛い思いをしています。
288	男	岐阜	高山	白川口	56	会社員																					1		列車が遅れたとき放送をしてほしい	普通列車をもう少し増やしてほしい。

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車				②駅でのサービ				③運賃や特急料				④駅の設備につ				⑤駅のバリアフ				⑥安全対策につ				ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。				
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満				不満			
289	女	岐阜	高山	飛驒金山	84	無職	1				1																								行き届いた表示がしてあるので安全です。ホームと列車の間が広いので落ちないか心配です。	私たち高齢者は電車のおかげで出かけます。市内でも近くの医者でも大事な足です。健康でボケないため、これからも厄介掛けますがよろしく願います。キップが買えるのがありがたいです。いろいろ尋ねたり教えて頂けるのがうれしいです。	
290	男	岐阜	高山	飛驒金山	50	自営業			1																									高齢者の利用の多い駅なのにバリアフリーに対しては何もされていない。列車の遅れ等の情報に対してJR東海からはまったく駅に対して連絡がありません。新幹線だけがJR東海ではないと思います。			
291	女	岐阜	高山	飛驒金山																														名古屋駅のみどりの窓口できっぷを買おうとして、ワイドビューひだのきっぷと言ったら「はっ？」と怪訝な顔をされ、「あー特急ひだ号のことですね」と言われた。ワイドビューひだとパンフレットでは宣伝しているけど？。			
292	女	岐阜	高山	飛驒金山	53	会社員				1	1																										
293	女	岐阜	高山	飛驒金山	82	無職	1																												先日、ひだ15号で金山駅下車で感じたことは、ホームと車両の段差が高齢者には強く感じて「ほんに転倒した人があった話を聞いて、ほんになるほどと思いました。	私も高齢者の足は、鉄道に頼っており(家族の若者には勤めがあり、頼めないから)唯一の足です。車窓の景色を楽しみながらの旅は最高です。	
294	男	岐阜	高山	飛驒金山	67																														大阪発、大阪行が停車しなくなって、大変都合が悪い。		
295	女	岐阜	高山	飛驒金山	70	無職																													私の意見だけではなく、皆様が言っておられますのは、少し前までは駅にTELすれば、親切に列車の乗り継ぎを、たとえば美濃太田で何番線に乗り換えて、次に岐阜で何時にはっしゃですからと、答えてくださり、安心して名古屋方面に出かけることができましたが、今では、どこに問い合わせしたらよいのか、実に不便な世になってしまい、外出も少なくなりました。もう、スマホでもなければ……と巷の話です。こういった情報は、どこでお聞きすればよろしいでしょうか？		
296	女	岐阜	高山	飛驒金山	76	主婦																													陸橋の階段がとても大変だから、なんとかならないでしょうか？老人では大変です。	ワイドビューの回数が少ない	
297	男	岐阜	高山	飛驒金山	88	自営業																													高山線は岐阜・高山が主なのに美濃太田で乗りかえが気に入らない		

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。	
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない				少し不満
298	男	岐阜	高山	下呂	63	自営業	1			1				1				1			1				ホームの黄線より前に出ない。酔い客に十分注意する。	高山線より高山から下呂間で普通高山発10時24分から14時48分まで2時間余り普通が1本もないので不自由だしおかしいと感じている。1本12時台を増やして欲しい。	高山線で夜間、美濃太田から下呂間でカモシカに出くわしたり衝突したとき、1人運転士が対処して運転再開しているのには本当に頭が下がる。出くわした運転士を表彰してやって下さい。	
299	女	岐阜	高山	高山	57	着物講師				1				1				1			1					昨年9月に名古屋から高山へ高山線を利用したPM7時ごろの便でしたが金曜日にもかかわらず普通車の数が少なく、あたかも指定にのせるためのように見えました。駅員の感じも悪く2度と乗りたくないと思いました。それ以降バスを利用しています。	リニアの通らない地区の在来線をもっと充実させてほしい。	
300	男	岐阜	高山	高山	57	会社役員				1				1				1								高山線を利用しますが下りの特急をもっと遅い時間にもあるとありがたいです。		
301	女	岐阜	高山	高山	47	主婦	1				1							1							事故にあわれた方は気の毒ですが、個人のモラルにもよりますので、きりが無いと思います。	高山駅は観光地にもかかわらず、昔のままで建物も老朽化しみすぼらしい駅です。何とか風情のある駅にしてほしいと思います。	両会社とのタイアップでお得なツアーや安い料金(バスより)が増えれば、もっと利用したいと思います。	
302	女	岐阜	高山	高山	73		1				1							1						1	ホームからの転落事故は駅員の目配りも限られるから、ホームの安全柵の設置が必要だと思います。	・高山駅を早期に建て替えてほしい。(決定ですが) ・高速バス料金が安いので、JRにとっては不利 ・お客が乗っていない車両(5・6両)が通過するのを目にする度、疑問に思う。		
303	男	岐阜	高山	高山	40	会社員	1							1				1						1	JRの社員は酒癖が悪い。踏切ない場所、フェンスがない場所の見直し、小さい子どもが入れないようにしてください。	・送迎用の降車レーンと駐車場 ・介護車両用の降車レーンと駐車場 ・トイレや駅舎のバリアフリー化	週末のみ深夜列車増車 踏切(踏切がない場所など)ホーム事故防止	
304	女	岐阜	高山	高山	60	自営業	1				1							1						1	足元に気持ちが向くように、足元に発行物があつたらどうでしょうか。(音も)	ワイドビューでのこと。トイレのドアの開き方がわからないと聞かれたことがありました。	人口の多い所は増やすことはやむを得ないです。でも電車をリニューアルしすぎです。現在の物を長く使う事は出来ませんか。	
305	男	岐阜	高山	高山	56	飲食業					1							1						1	個々の問題だと思います。	朝割だけではなく、夕割もあつたらいいと思います。		
306	男	岐阜	高山	飛騨国府	42	公務員					1							1						1	転落防止柵(開閉式)の設置が有効だと思います。	飛騨国府駅は出入り口が、南側のみであるが、北側に市有地が隣接しているの、北口を設置すると便利になります。(無人駅なので)	高齢者の自動車免許を返上させる代替として、公共交通機関の割引制度を充実することが有効ではないでしょうか。	
307	男	岐阜	高山	飛騨古川	69	パート	1							1				1						1			高山一坂上間の本数を増やして下さい。	
308	女	岐阜	高山	飛騨古川	16	学生					1							1						1			増やして下さい。	
309	男	岐阜	高山	飛騨古川	17	学生					1							1						1			本数を増やして下さい。	

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車				②駅でのサービ				③運賃や特急料				④駅の設備につ				⑤駅のバリアフ				⑥安全対策につ				ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。	
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満				不満
310	女	岐阜	高山	飛驒古川	73		1				1					1					1						1					アナウンスに耳をかす良く聞くこと行動するべし	安全運転をのぞみます	
311	男	岐阜	高山	飛驒古川	63	小売業	1				1					1					1					1					柵を設ける	駅にTELしてもでない。TEL応答を親切に。		
312	男	岐阜	高山	飛驒古川	76	無職	1				1					1					1					1								
313	男	岐阜	高山	飛驒古川	56	公務員	1				1					1					1					1					ホームで待っていて大変怖い思いをしたことがあります。以前から思っていました。ローカル線はゆっくりホームに入りますので、大丈夫でしょうが、新幹線や大都市の駅では、猛スピードで入ってくる。ホーム前で徐行できないのか？ゆっくり入ってこれないのか？	表に記入したが、新幹線ホームではどうして歩くらのスピードで、ホームに入ってこれないのか。1分1秒早く次の駅へ行かなければ、利用者は増えないのか。いや安全な安心できるホームこそ、利用者は望んでいると思います。ホーム内では、歩くらのスピードなら、もし万一、線路落ちてても事故は防げるかもしれません。	・運賃等もっと安価に！ ・新幹線車内限定の駅弁・スイーツ販売 ・タレントを起用、一回車掌など時間帯を勤務はずす	
314	女	岐阜	太多	可児		OL																									各駅に駅員さんを配置することに尽きると思います	駅のトイレの清掃が行き届いてないためか虫がたくさん集まり自分によってくるためトイレを利用したいのに我慢しています地面から天井までもう少しきれいにしていただきたいです 駅員さんで笑顔の方がほとんどいないのが残念です 特に若い方の無愛想さが改善されれば嬉しいです 多治見駅の方はいつも丁寧に挨拶して下さって大変好感が持てます	本数が少ないため名鉄からJRへの乗り換えが大変不便です一時間あたりの本数を増やしてください 車両の温度が低すぎて風邪を引きそうです 外は暑いので温度を低くしてくださいのはありがたいですが寒すぎます 友人に話したところJRは昔から車内の温度が適切でないようです	
315	男	岐阜	太多	根本	83	無職	1				1					1					1					1					太多線にできるだけ車掌を乗せて下さい。			
316	男	岐阜	太多	根本	66		1				1					1					1					1					全駅に防止柵が理想であるがJRはいつも乗せてやるぞという姿勢が見え見えです	近くの踏切がなくなり不便である代わりにの線橋を設置してほしいまた踏切が狭くて不便である交渉してもなかなか進展しないのはどこが壁になっているのでしょうか	リニア新幹線は夢があるように見えますが高額な建設費の割にほとんどトンネル式になるといいますが安全面は 使用電力は3倍といいますが電力の調達方法は	
317	男	愛知	関西	八田	25																										ホームの駅員が昔みたいに一人でも居れば安心だが今は駅員がほとんどいないのでは何かあっても……	案内の駅員がホームにいないのは危険だと思う昔はちゃんとホームに人がいた 折り返しの余裕時間が少ないからなのか新幹線意外では社内の掃除をしないで汚いまままで走ることが多い	危ないバスツアーが増えたのは国鉄時代にたくさんあった安価で安全安心な急行列車がなくなり新幹線が各停しかなくなったのがげんいん米原や亀山など他社の列車とののりつぎが悪くなっている	
318	女	愛知	関西	八田	48	学生	1				1					1					1					1					ひとり一人が気をつける事が大事だと思う。	先日、刈谷に行った際、名古屋まで乗って待たずに乗ってよかったです。	八田の本数を増やしてほしいです。	

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。															
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない				少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満								
319	女	愛知	関西	八田	72	主婦																																	あまりJRは利用してないのですが、週に4回くらい八田駅北口から入って、エスカレーターで地下鉄の方へ降ります。その八田北口ですが、ゴミが散乱しているのですが、なかなか掃除されません。ある時、あまりひどいので窓口の方に言ったのですが、何か、この場所は掃除は対象外というようなこと言われました。地下鉄の方は、いつも清掃員がいてピカピカです。何とか、よく調べて対処していただきたいです。やっぱり玄関ですから見苦しいです。このアンケートその場所で、受けとりました。今も通りましたが、空き缶、タバコ吸いがらetc 敬礼 どこへ言えばいいのかわからないので、見当違いかもしれませんが、よろしく!!			
320	男	愛知	関西	八田	58	公務員				1	1																		3月に名鉄名古屋駅で知人が車両と接触し、右腕を失いました。開閉式の柵を全駅に設置していただきたいです。	転落防止の柵をつけていただきたい。	在来線(特に関西線)の本数を増やしていただきたい。朝夕は連結車両の数を増やしてほしいです。											
321	女	愛知	関西	春田	59	主婦				1	1				1	1																				いつも満員なので車両を増やす。快速を市内のみ各駅停車にするなどしてほしい。	利用者の要望をいつでもお願いできる窓口がほしい。					
322	女	愛知	関西	春田	32	主婦				1	1				1	1																				関西線、本数や車両が少なくとても不便です。春田駅は利用する人が多いのに普通した止まらないので増やしてほしいです。運賃は、短距離はいいけど、少し遠くなると400円位になり高く感じます。						
323	男	愛知	関西	春田	60	会社員				1	1				1	1																					関西線春田駅では皆並んで黄線からはみ出す人はあまり見ませんが名古屋駅ではよく見かける係員がいるのだからもっときつく制するべき	JR関西線名古屋～春田利用させていただきますが朝のラッシュ時カバンや足が定まらず大変な思いをして2区間を乗りますもう一両多ければこんな状態はなくなるのではと思います	関西線を15分間隔にしてほしいそれが無理ならば車両を増やしてほしい			
324	女	愛知	関西	春田	64	ケアマネジャー				1	1				1	1																										
325	女	愛知	関西	春田	47	パート				1	1				1	1																									関西線は車両が少なく、本数も少ないので不満。あと時間な正確でないことも。(遅れがち)春田駅に快速が停車することがよくあるが、それなら乗れるようにしてほしい。ダイヤが乱れているときは特に。春田駅に公衆電話、設置してほしい。9/6も(木)も朝8:45に乗ろうとして駅に行ったが動いていなくて、遅れる旨、連絡できず困った。皆が皆、携帯を持っているわけではないのだから。よく遅れるJRは必ず公衆電話を設置すべきだ。	ずっと以前のことで、たぶん2、3年前。春田駅を降りてすぐ、傘を忘れたことに気づき、春田駅の駅員さんに残っていたら、春田の駅から名古屋駅に連絡してみたくないかとお願したら、「できない」とのことでした。近鉄では、連絡してすぐ待っている駅に届けてくれたりしたのに、、冷たいと思いました。

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。	
							満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない				満足
326	女	愛知	関西	春田	57	自営			1																ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。		JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。	
327	女	愛知	関西	春田	49				1																ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	関西線、昼間、春田駅停車の亀山駅行きがなくなってしまうと不便です。ラッシュの時間帯に車両をもう少し増やしてもらえると混雑から救われるのですが、四日以西にもカード利用できるようにしてほしいです。	ネットで切符が買えて便利です。お得な切符をもっと増やしてもらうと(往復割、宿泊とセット、周遊券等)利用が増えると思います。高いので、自家用車やバス(高速)を利用しがちです。	
328	女	愛知	関西	蟹江	65				1																ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	名古屋駅の関西線の発着ホーム(12・13番線)にエスカレーターを設置してください)		
329	男	愛知	関西	蟹江	51	会社員			1																ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	関西線の運行本数を1時間に3本以上にしてほしい。(快速を減らして、普通を増やしてほしい)	名古屋駅の関西線の発着ホーム(12・13番線)にエスカレーターを設置してください)	
330	男	愛知	関西	蟹江	34	会社員			1																ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	蟹江駅を利用しています。ホームを跨ぐ跨線橋に屋根がなく、雨の時は不便です。利用者が多い割にはホーム幅が狭く列車進入時危険です。名古屋・桑名間複線化。朝夕は名古屋・蟹江間が混雑するため車両編成・ダイヤの見直し及び蟹江駅折り返し可能な2面3線構造とし名古屋⇄蟹江間の列車を走らせることを望みます。	今後高齢化が進むことが言われます。駅のバリアフリー化は、高齢者の利用促進に欠かせないと言われます。駅に魅力を持たせることが必要。名古屋駅に「駅ナカ」のようなショッピングゾーンを改札内に作り集客力アップを図ることも必要と考えます。	
331	女	愛知	関西	蟹江	45	主婦			1																ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	東京ディズニーリゾートライナーのようにホームに柵のように2重にするといいと思う。	バリアフリーになっていないので利用しにくい。雨の日など傘を使いホームまで行くのもおっくうになります。屋根を付けてほしい。改札口もどこからでも入れるようにしてほしい。	少し遠くても近鉄を使うことが多い。
332		愛知	関西	蟹江					1																ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	蟹江駅ですが、階段を昇り降りするのに足の不自由な者にとってはつらい。エレベーターを設置してほしい。		
333	男	愛知	関西	蟹江	46	会社員			1																ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	関西線を利用しているが車両が少ない。特に名古屋18:18が2両はあり得ない。	発車時のアナウンスを必要最小限にしてほしい。	

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車		②駅でのサービス			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。	
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足				どちらでもない
334	男	愛知	関西	蟹江	63	自営業			1									1						ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	駅の切符売り場の窓口できっぷを購入しようとしたら駅員が自販機があるのでそっちで！と言われ腹立しく気分が悪い。椅子に座っている駅員なんかいない。どうして窓口できっぷが買えないのか。今近鉄を使っている。近鉄は良い。		
335	女	愛知	関西	蟹江	65	無職														1					蟹江駅、終日南と北の2か所に乗り入れ可能にして下さい。		
336	男	愛知	関西	蟹江	36	会社員							1						1						あおなみ線のような柵を作る。	車内での携帯電話の通話は乗車拒否してほしい。	
337	女	愛知	関西	永和	17	学生										1										関西線の朝の本数を増やしてほしい	
338	女	愛知	関西	永和	63	音楽指導							1												仕事で殆ど毎日JRを利用していますが、最近では遅れることが当たり前で非常に困ります。	上り線へ行く時、階段を使いますが、エレベーターの設備は当分望めませんか？ 体調の悪い時、春田や八田へ車で送ってもらっています。	
339	女	三重	関西	長島	58	団体職員														1					ダイヤの遅れが気になります。本数を増加してほしいです。単線区間をへらしてほしいです。	駅が冬は寒くて、夏は暑いです。せめて、囲いがあればうれしいです。	
340	女	三重	関西	長島	60	主婦															1				駅員を一人はホームに配備を	関西線普通を利用する通勤客が多いにもかかわらず、朝・夕の客の多い時2両編成？ 中央線はガラガラで5~6両？ せひ両を朝夕だけでも増やしてほしい。一度現状を見られたらいかがですか！！ 朝・昼、いつも遅れ時間通りに発着	名古屋駅のホームに駅員を！！ 乗り越し精算の窓口対応駅員を増やしてほしい。行列になっている。
341	男	三重	関西	桑名	64	無職																			列車の発着時ホームへ人を配置することが第一(基本)	特定料金(私鉄との競合区間)は安く助かっている。	新幹線・リニア新幹線を必要とする多くは企業活動と思う。在来線は庶民の足であり大切にしてほしい。
342	男	三重	関西	桑名	69																				黄色の線がはげているところがあります たえず色をぬって下さい	関西線の複線化を求めます桑名駅の東口から西口に移乗する時入場券がいりません(無料)発行を	関西線の車両を二両から常時4両に編成して下さい
343	女	三重	関西	桑名	17	学生																				車両を増やしてほしい 本数が少なすぎる もっと多くしてほしい	
344	女	三重	関西	桑名	41	会社員																			桑名駅で10/1の朝、7時17分の電車待つ客と、ホームに電車が入っているのにドアが開かず、待つ(7:34)客でごった返し。機転を利かして、ドアを開けるべきだと思う。	関西線の名古屋駅は階段が2カ所しかないからか、太閤(ソフマップ)側に出るとき、足に障害があるので、とても不便。エスカレーターかエレベーターがほしい。	台風等で遅れて出発するときの案内が少なすぎる。ホームに来て、駅員がちゃんと確認すべき。快速みえのホームへの入りが遅い。先に来て、並んでいても、後から来た人に抜かされてすわれない。
345	男	三重	関西	桑名	70	無職																				桑名駅窓口の社員にもう少し勉強をしてもらいたい、割引について。駅利用のエスカレーターを設置してほしい。	

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。		
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない				少し不満	不満
346	女	三重	関西	朝日	17	高校生			1		1					1										ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	時間本数を増やしていただきたい四日市で乗り換えが面倒です		
347	男	三重	関西	朝日	54	会社員				1		1					1									ホームの屋根が2両分しかない。朝夕のラッシュ時は5両編成でくる、屋根の増築を。	会社が利益をあげているなら、運賃の値下げをするべき。		
348	女	三重	関西	朝日	73	無職																				○ダイヤについて、朝日ですが、名古屋から桑名どめのすぐ後に快速亀山行き(朝日は止まらない) 四日市から普通になるのなら、なぜ桑名から普通にならないのか。・料金 桑名は330円 朝日は460円 ・バリアフリー あれだけの階段を上れない人は利用できない。朝日は利用人数も増えているのです。桑名の隣でなぜこれほど、不利なのでしょう。(利用できる列車は少ないのに料金は高い)			
349	男	三重	関西	朝日	41	会社員				1	1															関西線 名古屋・四日市間の複線化を実現してほしい。すれ違い列車の待ち時間やダイヤ運行時間の精度向上に期待する。	車両は新しくなっているが、単線区間で、ダイヤが乱れるのは残念。		
350	女	三重	関西	富田	64	会社員				1																富田駅(関西線)の(通勤時間帯だけでも)快速が停まってほしい。車椅子の利用がしにくい。			
351	女	三重	関西	富田	60	主婦				1																名古屋行きの時はホームも楽ですが、帰り四日市行きの場合、改札口までの階段が荷物を持ちながら大変です。エレベーターがあると助かります。			
352	男	三重	関西	富田	54	会社員																				ホームの安全面、何もしていないのに意見出しようが無い。先日も子供が物をホームに落としても連絡する人なし。たまたま対処できたのが幸이었다。	本年より快速が増えているが、富田はほとんど通過四日市より亀山方面は全て停車するが、桑名から普通にしてほしい。又普通列車も2両から3両に(昼間省き)増車すべき。蟹江から名古屋間すしづめ 八田下車不可。	乗車券売り場だが朝の2時でよいので購入出来るように要望。夜は乗降共に危うく思う。何か事件が起きてからしか対処しないのか？	
353	男	三重	関西	富田	76	無職																				JR富田駅を利用していましたが、無人化になり、駅での案内やサービスを受けることもなく、新幹線の切符も名古屋まで出ないと買えず不便です	以前はよくJRで京都、奈良へ行っていたのですが、民営化になってから乗り継ぎが不便になり、殆ど利用しなくなりました。以前の急行「平安」や「飛鳥」があったらなあと思います		
354	男	三重	関西	富田	47	会社員																				駅の無人化 列車のワンマン化でサービスダウン 通行人が駅を素通りする(西口←→東口) 入場券を買わなくてよいのか	関西線の完全複線化と車両の増車をしないと、これ以上は客は増えないであろう 2両では、いつもこんでいる車内放送でいつもあやまっている		
355	女	三重	関西	富田	67	主婦	1				1															アナウンスもよく聞こえるし、まんぞくです、つづけてね	名古屋に行く時、利用しています	今のままでまんぞくです、このままつづけてくださいね。	
356		三重	関西	富田		会社員																							



番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。	
							満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない				
357	女	三重	関西	四日市	67	保育士		1			1			1			1			1			1			国鉄時代にはホームに駅員さんがみえて、乗降りを見守り、もう少しで乗れるとき発車を遅らせてもらったりして助かった。	快速みえは車両が増えてよい。近鉄630円より460円で安い。以前はわりときつがスムーズに買えたが自販機の為か駅員が1~2名ということが多く。体の不自由な方には階段ではなく駅員がついてホームに行けるか、エレベーターを付けてほしい。	利用者が少なく、人員が少ないことや賃金が高くなってしまおうが安全第一の運行をしてほしい。新幹線も10分も待たざる便利さはあるが、もう少しゆとりのあるダイヤが安全につながる。
358	女	三重	関西	四日市	65	年金者				1			1			1			1			1				人員がいません。本数が少ない。階段のみ体力のない人は困る。無人駅も多い。		
359	女	三重	関西	四日市	71	無職		1			1			1			1			1			1			人員を増やして安全対策を。	エレベーターが必要。名古屋駅の近鉄との距離を短くしてほしい。近鉄駅との距離を短く。	ジバングをもう少し幅を広げてほしい。(のぞみ乗車)
360	男	三重	関西	四日市	19					1			1			1			1			1						
361	男	三重	関西	四日市	49	会社員				1		1				1			1			1				電車は車いすの場所があるのに、駅にはエレベーターもなく、ホームにまで行けない。		
362	男	三重	関西	河原田	41	公務員				1			1			1			1			1				JR河原田駅にはトイレがありません利用者の立場で必要性を考えているのか疑問に思います最低限の利便施設と必要だと思うのでトイレの設置を検討していただくよう希望します		
363	女	三重	関西	河原田						1			1			1			1			1				車掌も切符を見てない人がいるただ乗りしている人はいいい事さいわいにしてると思いますが雨ふってもいもおりにきてみてる人もいます	河原田のはしが雨ふると階段水がたまっているかえてほしい	男の車掌が仕事してないまじめな人もいるけど多くの人がいいい加減である教育すべきである
364	男	三重	関西	河原田	65	溶接士																				高校生のマナーが悪すぎます 立ち食いはするわ横一列に歩く悪い子が多い		
365	女	三重	関西	河原田	58					1			1			1			1			1				JR四日市駅階段だけしかなく大きな荷物を持っているときか老人にはずいぶん負担が大きいのではないかと		
366	女	三重	関西	河原田	17	高校生				1			1			1			1			1				車両を増やしてほしい 本数をもっとほしい		
367	女	三重	関西	河原田	31	会社員				1			1			1			1			1				防犯カメラの設置、駅員の配置を希望(壁への落書き、ゴミの放置、自転車の盗難が多く治安が悪い)	車両は少なくともいいので、ダイヤ数を増やしていただきたい。そうすれば利用者も増えるのでは。	
368	女	三重	関西	河原田	27	会社員				1		1				1			1			1				柵をつける余裕があるなら、電車の本数をふやしてほしいので、自分で気をつけるしかないとおもいます。	通勤時間帯の電車の本数を増やしてほしいです。	田舎なので、交通の便(バスか)が悪いので、電車の本数をもっと増え、電車を利用しやすい環境になるのは、よいことだと思います。
369	男	三重	関西	加佐登	74	無職				1			1			1			1			1				加佐登→亀山→津 往復を利用して、亀山着→加佐登の待ち時間が長くドッキングしていない。	上記の件 ダイヤ編成者が乗客を全く無視している(入れ替え必要)	

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。								
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない				少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	
370	男	三重	関西	亀山	28	会社員	1																										ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。		JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。
371	女	三重	関西	亀山	58	会社員				1															1	乗り場が高い	電車の回数が少ないJRと近鉄駅を南四日市と四日市の交差して近鉄のいるところに駅を作って欲しい	新幹線乗るのに名古屋まで出て行かないと乗れない							
372	女	三重	関西	亀山	58	会社員				1															1	ホームと電車のすき間が気になる	一時間に一つは少ない回数を増やして	新幹線は名古屋にいかないと思えない							
373	女	三重	関西	亀山	58	会社員				1															1	改札口からホームへ行くのに台が高い	ダイヤが乱れた時会社に間に合わない一時間に一つは少ない	関西線にて南四日市と四日市のあいだJR近鉄の駅をつくってほしいこうしているところ							
374	男	三重	関西	亀山	34	会社員				1																						個人的な意見ですが私は毎週亀山～加茂の電車を利用しています夕方亀山に変える際19:01の電車が伊賀上野までしか行かないこの電車を亀山行きに変更をお願いしたいまた1車両ではなく2車両を増やして欲しい結構待っている人も多い			
375	男	三重	関西	亀山	58	会社員				1																						名古屋に通勤していますが四日市～亀山間のLC化がなされればその都度定期を出して機械にタッチではなく通す必要がある新幹線よりも利用者の立場で会社を運営する精神がかけているのでは	JRと地下鉄でが共同でIC化のサービスが始まった我々は改札口でその他の利用者の流れに乗れない日々の想いを理解させて何年度の予定だけでも公表してほしい 駅ビルなんか投資するよりももっと利用者に目を		
376	男	三重	関西	亀山	55	団体職員				1															1	名古屋駅12番13番はホームは他より狭いため待つ人が少なくても反対側ホームまで延びます通行に転落しそうに非常に危険です特に18:30発の快速みえは入線が遅いので心配です入線時間等を早める対策を望みます	名古屋駅の関西線の入線時間を早めてほしい高齢者に寒暑に長時間待たせるのは気の毒である 関西線は上り特急・快速列車に遅れが発生しやすくダイヤの乱れが多い遅れることを前提にして下り列車に余裕を持ったダイヤにしてはどうか希望は複線です	車掌は携帯電話についてお願いを放送しています優先席で通話やメール使用を見て注意しません任意であつても強制ではないのなら放送を止めて下さい私は通話には迷惑しませぬ厳しく注意を望みます							
377	男	三重	関西	亀山	28	会社員	1																									節電の音が大きいのにJRは冷房が強すぎる意見を言っても何も改善されない車内と外の温度差が大きすぎるのは健康に悪いと思います			
378	女	三重	関西	亀山	30	公務員				1																						紀勢線の終電を津から亀山の区間だけでももっと遅い時間まで運行してほしい			
379	男	三重	関西	亀山	48	会社員	1																		1	私鉄や都心で一部実施しているホームドアの設置やホームへの駅員配置を望む 郊外の駅にはホームに駅員が少ない駅が多い	平日関西線を通勤で利用していますが夕方の名古屋発の列車の混雑がひどい名古屋～桑名間だけでも列車の増結をしてほしい ほぼ毎日列車が遅れるので早期ダイヤ見直しを考えて欲しい	日中も一時間に2往復程度の運行本数を確保して欲しい							
380	男	三重	関西	亀山	53	会社員				1																						単線のせいか到着時間が遅れることが多く不便			

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。			
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない				少し不満	不満	
381	男	三重	関西	亀山	41	会社員				1																		新幹線風の清掃技術は素晴らしいと思うが、在来線がなっていない。車庫から入線した電車のあちこちにもゴミがたくさんある。途中、車掌もまったく見て見ぬふり。若い車掌ほど拾わない。車内アナウンスで車内美化、ゴミの持ち帰りを運賃払っている客に要望する前に、あなたたちが、襟を正しなさい。		
382	女	三重	紀勢	津	68	主婦	1				1														1	やはり監視体制の強化、駅員の増員が必要です。	ワンマンカーはどうかと思う。最低2人は必要。昔はバスにも車掌さんが乗っていました。	私は、JRのローカル的なところが大好き。年をとると余計そう思います。		
383	女	三重	紀勢	津	62	主婦			1																			あまりにも今の社会が車中心になっています。これは賛成できません。		
384	女	三重	紀勢	津	68	主婦			1																1	全ての駅に柵を設けてほしい。ヒヤッとする場面がありました。酔った人、目の不自由な人に欠かせません。	津駅の構内にはベンチが1つもない。狭いせいもあるけど高齢化社会なのに不親切だと思う。店舗を減らしても休む場所を。	なぜ今以上速く行き来しなければならぬのか。リニア新幹線の必要性に大いなる疑問を持っています。		
385	女	三重	紀勢	津	66	主婦			1																			ホームに落とされるのではと不安になることがあります。防止柵をできるだけ多く設置して下さい。	快速みえの周遊券(4枚)はとても重宝しています。津発9時ごろの列車を走らせてください。高い近鉄特急に乗らないと名古屋に10時ごろ着きません。改善をお願いします。	リニア新幹線は必要ありません。生活密着の路線の確保をお願いします。新幹線「ひかり」の増発を。ジパング倶楽部に入っていますが不便です。高齢者の外出を活発にさせるためにもよろしく。
386	女	三重	紀勢	津	73		1																			1	安全柵はない誘導する駅員もいないでは視覚障害者は不安だらけ一般利用者の善意に支えられているようでは...そんな人ばかりいません今の社会では	高齢者も元気な間は美術館など出て歩きたい思いはたくさんありますリニア新幹線の建設で利益を得ようということですねでも高齢者割引など安価・安全であっても安心して出来る出来る外出を楽しみめるのです	時々名古屋へ出ますJRをしたくとも本数が少ないので運賃が高くと本数の多い近鉄を遣うことになり利用回数が多くと財布の負担も増えます増便すれば利用者もふえると思うのですが	
387	女	三重	紀勢	津	49	会社員			1																			津市大谷踏切の待ち時間が長すぎる高架にすることで交通渋滞を引き起こさないようにすべき	快速みえの便数もっと増やして欲しい	
388	男	三重	紀勢	津	72				1																			乗降客とあわせてホームの中を広げることでのよいのではないかとた防犯施設に金をかけるより空間余裕があれば事故は防げる駅員の数が少ないことも問題乗客も注意義務がある	JR紀勢線などローカル線の利用者の大半が通学生であるこのタイムにただの一両しか使用しないのは利用者余計少なくする結果になる単線とはいえずダイヤの見直しさせないと公共交通機関としての信頼に耐えない	JR東海の運賃に対するサービス企画は他のJRグループに比べて少ない老人が利用しやすいようサービス改善を 鉄道を利用するダイヤ上のイベントを多くして利用列車数をおおくすることが大切で近鉄と競争する快速みえのような運営を期待したい
389	女	三重	紀勢	津	81				1																	1	小さな乗車人員の少ない駅には防止柵はなくてもよいと思う 大きな駅で並ぶ人のある場合は必要であると思えます	伊勢鉄道朝夕の本数を増やして欲しい近鉄は本数が多いので名古屋等の連絡でJRを利用しないことが多い	新幹線のぞみにジパングが利用できないのは老人いじめでは 亀山駅でJR東海とJR西日本との連携がうまく行っていないのか柘植～亀山～津の場合亀山～津までの待ち時間が長い	
390	男	三重	紀勢	津	71				1																			座席指定で十分グリーン車はなくすべきです		

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。		
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない				少し不満	不満
391	女	三重	紀勢	津	70	元保育者	1			1															息子に持病があり、いつ倒れるかわかりません。一度ホームから転落しました。新幹線にある安全柵がなぜ、一般のホームにはないのでしょうか？	快速みえ、4両になりよかった。・名松線復旧を急いでほしい。・リニアはいらぬ。新幹線があれば便利なのに、どうしてこれ以上要るのか!! 関西線のホーム(13番)で1時間1本の快速みえを待つ間に何本も出る。	鉄道大好きです。貨物も鉄道が安全、人も。そのためには大都市から大都市への鉄道網は、もうけっこう! 人間らしい暮らしを今度考えてほしい。在来線を切ってゆくようでは、鉄道の発展はない。原点に立ち返ってほしい。		
392	男	三重	紀勢	津	80	無職					1														新幹線のような柵があれば、順次増やしていけばよい。	阿漕駅近くに住んでいる。1日の本数が少ない。(区間快速、特急優先であり、単線のためローカルは後まわしになる。ホーム間が線橋でバリアでない。	新幹線などもうかる列車の開発が優先され、単線のローカル線は過疎化され、だんだん不便になる。		
393	女	三重	紀勢	津	78	自営業						1		1											裏面③参考にして下さい。	①新幹線「ひかり」について — 1時間に2本は少ない。時間配分が片寄っていて不便(上り) ②①に関連するが、「のぞみ」特急券にジパング割引が適用されないこと。③津駅ホーム…階段のある位置の両側スペースが狭くてこわい(ふみはずさないかと心配) ④快速みえの車輛が増えたが、指定券車輛も増え、その号車が空いているのは、何とかならないのか。			
394	男	三重	紀勢	津	76	無職																			1	転落防止策は管理者(経営側)の責務である【安全 安心最優先】	・ローカル線で赤字である所は廃止し、自動車化する(バス化) ・駅舎付近は防犯上未防備、衛生面も悪い(責任感がない) ・都会優先であるが田舎は観化でよい	JRは民営化になっても親方日の丸主義である。乗せてやるという従業員ばかりだ!! 警報や踏切の現状通報してもなんの言葉もない。名称背hんは廃止せよ。	
395	女	三重	紀勢	阿漕	80	無職																			1	在来線の本数は少なく駅員さんもないので利用できなくなってしまいます。列車本数を増やし駅員さんを置いてほしいです。			
396	男	三重	紀勢	阿漕	74	無職																			1	盆暮れの自動車事故を無くすために「JRの充実を」	合理化は「人減らし」しかないのか	「生首」を切ってはならん、雇用を正規雇用	
397	男	三重	紀勢	阿漕	64	無職																			1	自動ドア方式が良いと思います。	震災の時、踏切が閉まりばなしになり、交通渋滞になり、多くの方が死亡したとニュースで知りました。このような事故は遠隔操作で対応出来ることではないでしょうか。	リニア、新幹線、デパート等の設備投資に金を使い、借金をして在来線関係の「保守、安全対策にはかねがないから出来ません」と言っているように感じられます。	
398	女	三重	紀勢	高茶屋	66	主婦																			1		学生の登下校の時だけでも駅員さんについてほしい。からすの被害が多く、襲われ、階段から落ちて、骨折した子がいます。		
399	男	三重	紀勢	高茶屋	70	無職																			1		安全対策について 列車が到着すると乗客が降りる前に乗り込んでくる客をよく見かけるので安全対策状問題があるので、駅員を増員するかアナウンスでもっと広報するとよい。	ラッシュの時間帯については、もう一本増発していただきたい。	

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。	
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない				少し不満
400	女	三重	紀勢	高茶屋	70	無職			1																		ホーム間の階段ですが、雨が降ると水たまりが出来、歩きにくいので屋根をつけてほしいです。	当駅は盲人の利用が多いのに駅舎の出入り口のバリアフリー設備が無いのは納得出来ない。事故が起きてからでは遅いよ。
401	女	三重	紀勢	高茶屋	52	公務員			1				1													安全柵の設置、安全を呼びかけるアナウンスの充実、啓発活動の充実	・無人駅のため、特に夜間の安全面で課題がある。また列車の遅れも多く、事前の知らせも大変遅いです。問い合わせも一括しての電話での問い合わせしかないため、不安に感じています。災害が起きた場合の対応についても、どの様に考えて見えるのか説明をすべきです。	ダイヤ改正を行い、他車(私鉄)との乗り継ぎを考えたダイヤにしてほしいし、増便もしてほしい。便が少ないことで余計に利用者が減っていると思います。また駅前開発を積極的に進め、地域の安全・安心の核となるように工夫してはどうかか。
402	女	三重	紀勢	高茶屋	56	会社員			1				1														本数を増やしてほしい	
403	女	三重	紀勢	高茶屋	50	主婦		1					1														線路両端の雑草を管理して下さい。田植えから田刈りまでに溝から上の線路わきのくさ刈りを6~7回させて頂きます。	草刈りをしないと田んぼに、つる草状の草、背の高い草が、おおいかさってきて困ります。せめて4月~9月の期間は、月1回位の割合で草刈りをして頂きたい。
404	女	三重	紀勢	松阪	70	年金者																				電話で時刻、運賃等を聞くと音声ガイドなので、年寄りにはとても聴取ににくい、ついていけない。	自動車では定員とシートベルトをしなければ違反になるのに公共交通機関は座れなくても満員でも違反にならないのですか?とても危険を感じます。	
405	男	三重	紀勢	松阪	73	無職		1					1														ホームに駅員を置いてほしい。複線にして駅での待ち時間をなくしてほしい。特急優先はやめてほしい。	毎年払っている会費を無駄にしないためにジパング倶楽部での「ひかり」利用をさせてほしい。「のぞみ」優先はやめよ。
406	女	三重	紀勢	松阪	68	無職		1					1														きっぷ販売窓口を増やしてほしい。(1から2に)高齢者は自動販売機を使うのが困難。線路を複線にして待ち時間をなくしてほしい。特急料金が高すぎる。	新幹線の3割引きを「のぞみ」にも適用してほしい。年会費を払っているのだから当然ではないか。ホームに駅員を配置できないか。近鉄・名鉄はしているではないか。
407	女	三重	紀勢	松阪	40	派遣社員			1				1													特急と快速の停車位置表示だけでなく普通列車の停車位置表示や2列で並んで下さいの表示をすれば少しはマナーも良くなり狭いホームでの押し合い等も少しはなくなるかも 特にマナーが悪いから	快速みえの本数を増やしてほしい 特ダネ4切符を使えば名古屋へも安価で行けるし近鉄特急より安い 1時間に一本では少なく不便だから利用しないのではなく利用し図らいたと思う	私は津~松坂を通勤で利用 定期代も安いし近鉄と比較すると1ヶ月で約5000円も安いうまく利用すれば絶対に便利 運賃・料金は津~松坂は安いし満足している特ダネ4切符はともにお徳で私は良く利用しますが有効期間1ヶ月はちょっと短い ダイヤ本数がもっとあれば特ダネ4切符も使いやすくなる
408	男	三重	紀勢	松阪	50				1				1															定時制の確保
409	女	三重	紀勢	松阪	71	無職																						

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。			
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない				少し不満	不満	満足
410	女	三重	紀勢	松阪	42	会社員			1																	3歳の時JR鳥羽駅で電車から降りる際転落したことがあります扉が開く際足元からホームまでの隙間なくすものが出るとか・・・ホーム側では乗降口以外には防柵があればなどという考えました	一部対象で便利ではなく利用者みんなに便利なJRであってほしいですJRが重要な足であるという方も少なくないと思います在来線にも視線を	ダイヤ回線は増えれば本当にうれしいです もし乗れないと1時間待ちとかがありたまに不便を痛感します近鉄の駅では不便なため毎日主要駅まで行っています		
411	女	三重	紀勢	多気	80	無職																				乗り換えるとき階段を上って降りるのが大変です。杖をついて歩いている間に合いません。	ほとんど最近は乗りませんが、今まで3人座席に中にあたるとうりました。			
412	女	三重	紀勢	相賀	65	主婦																				上記のことではないですが、ホームのゴミなどかならないでしょうか(相賀ホーム)				
413	女	三重	紀勢	相賀	76		1																							
414	女	三重	参宮	田丸	35	主婦			1																		無人化反対です。通学路も近くにあり無人化になるとたまり場になってしまい、子供の安全性が心配です。学生の子供達も多く不便になります。			
415	女	三重	参宮	田丸	73	無職	1																							
416	女	三重	参宮	田丸	63	無職			1																		高校生の利用の仕方を見ていると走りこみ乗車多くて危険です	季節によってJRの料金が変わるのは仕方ないことでしょうか いつも利用するのに時によって違うのは困ります	近鉄とのりつぎ時間を合わせるのは無理なのでしょうね	
417	女	三重	参宮	田丸	64				1																	東京都内のJR線転落事故が多発しているようですガードのないホームが多いですが地方においてもやはり危険です利益優先ではなく安全第一を考えガードの設置を希望	田丸駅を良く利用しています新幹線の切符を良く買っていますが無人化すると大変不便です無人化しないで下さい 快速みえの停車本数が少ないのが不便 駅舎の無人化は青少年の健全育成にもマイナスです	以前複線から単線に変わる直前で緊急停車しその直後上り列車が走りすぎて行き怖い思いをし又一時間以上遅れその対応が事務的で誠意が感じられませんでした安全第一に運行して下さい		
418	男	三重	参宮	田丸	50	会社員																				ホームで並ぶところで狭いところがあり並んで人をよけて通行する時に危険を思った		参宮線の複線化		
419	男	三重	参宮	田丸	52	公務員			1																				在来線駅の無人化をしないでほしい	
420	女	三重	参宮	田丸	35	会社員			1																		台風の時電車がいつもの乗り換え先に止まっていなかったのどうなっているかたずねるとこんな日ですからと薄ら笑いを浮かべられて腹立たしかったもっとしっかり教育してほしい	電車が遅れない日のほうが珍しいくらいほぼ毎日遅れる車内放送で遅れた事の実態は放送するが申し訳ありませんと言う詫言の言葉は決して言わないのが不愉快		
421	男	三重	参宮	田丸	69	会社員			1																				遅れや不通が多く不便である	
422	男	三重	参宮	田丸	54	会社員			1																					

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。		
							満足	やや満足	どちらでもない	少不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない				少不満	不満
423	女	三重	参宮	宮川	40	看護師			1																		田舎なので仕方がないかもしれませんが本数が少ない。利用者が少ないので、よろしければご意見をお願いします。利用者が少ないので、本数を増やしてほしいです。のぞみを10分ごと運行するよりローカル線を大切にしてください。		
424	女	三重	参宮	伊勢市	67			1																		中央リニア新幹線の建設に反対しません。せつかくある在来線の充実を願います。伊勢市駅のJR側の構内トイレを洋式を一つでも作ってください	快速みえを良く利用します通勤通学時間帯の車両をもっと増やしてください		
425	男	三重	参宮	伊勢市	51	会社員				1																ホームの安全柵は設置できないのか。車両によりドア位置が違うので、難しいかもしれないが。	三重県内にリニアの駅は不要。県内のJR利便性向上には、下記の2点。 ①名古屋・津間の複線化②快速みえの本数を1時間あたり、2or3本へ(そのうち1本のみ、現行どおり伊勢・鳥羽、2本は津)		
426	女	三重	名松	一志	71	主婦				1																無人駅(一志駅)ですので、ごみ等が散乱していることが多いです。	ダイヤ改正によって、すごく不便になってしまいました。松阪→名古屋→奈良井 青空フリーパスの旅、松阪の発時間遅くなったため、快速に乗れなくなってしまいました。残念、残念		
427	女	三重	名松	伊勢大井	60	無職				1																リニアの建設は不要、予算ばかりで地方の利便性は無視されている。庶民の足としてのJRであってほしい。	名松線の早急な復旧を願う。美杉の活性化のためにも		
428	男	愛知	飯田	牛久保	60	会社員				1																牛久保駅には跨線橋はありますが屋根がなく雨降り時困ります。是非とも屋根の設置を希望します。			
429	男	愛知	飯田	新城	57	会社員				1																飯田線の特急は、いつもガラガラなので必要ない。一車両だけのワンマンでも良いので、もう少し本数をふやしてほしい。	駅の近くに無料駐車場を作る		
430	女	愛知	飯田	東新町	67																					根本的には個人が自分の命は自分で守ることだと思います。海外の鉄道についてのTVを見ているとホームに何の対策もありません。ホームがとても低いです。よね線路にテントの店があったりでも事故が無い日本にはすぐ他人のせいにする。私の利用駅はのんびりしていますこれで良いのかも	ホームで列車を待っているとどうしても線路上のゴミが目につきます。高校生の乗降が多い当駅です。捨てる人が悪いのですが列車数が少ないのでその間に非常勤らしき人が努力してほしい。勝手に思っています。私が線路において拾っても構わないがきつと怒られてしまうでしょうね	鉄道は良いです。月に1~2回しか乗れませんが旅気分です。車より周囲が良く見えます。ゆったりして時間をすごせませす。車が無くても困る地域ですが鉄道の発展を願っています	
431	女	愛知	飯田	東新町	39																					ゆっくり走る飯田線が大好きです。田舎に住む人間にとって大切な足です。ずっと残してほしいです	鉄道の利用を増やすことに賛成です。環境のことを考えると電車を選んで乗ってしまいます。豊橋→名古屋の料金がもう少し安いとっと利用しやすいのにとおもいます		





番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。					
							満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない	満足	やや満足	どちらでもない								
445	女	長野	飯田	平岡	80	自営業	1																					①私鉄在来線ですので身体障害者(せめて1・2度)は運賃半額にしてほしい。②天竜峡駅での乗換が老人には不便。なお時間待ちに、寒い時にはたいへんです。	空を飛ぶ、飛行機の運賃が安くなっているのに、急行運賃がもう少し安くなれば、とても有り難い。例えば豊橋への。天竜峡駅の電話番号を知りたい			
446	女	長野	飯田	平岡	70	無職	1																				駅員さんが居ないので、自分で注意するしかないのでは？後ろから押さないように。	高齢者が多くなり、一人で電車に乗れない人が多くなり困ったことです。	東京へ行くにもバスを利用する人が多くなっているのでは？昔は新宿にお昼に着く電車があって便利でした。			
447	女	#N/A	#N/A	春日	19	学生																						駅で待つとき長い間待つので室内で待てる待合室を作ってほしい。(名古屋駅はせめてほしい)春日駅で乗降りする人は意外と多いので本数を増やすか、時間を変えてほしい。1本乗り過ごす40分以上も待つことになる。せめて30分にしてほしい。ベンチも増やしてほしい。人の多い所は特に。(甥っ子と電車を待つとき座れなくて大変です)				
448	女	#N/A	#N/A		70	無職																						JR四日市駅の構内に入るときの階段が多く(高く)とても怖かった。	名古屋駅の近鉄からJRまでの道のりが遠く時間が足らず、JR駅の時間を後回しにして乗ったこともある。近鉄との連絡を密にしてほしい。			
449	女	#N/A	#N/A			団体職員																						ホームの白線をもっと後方に下げてください	古い小さな駅でもトイレをきれいにして下さい			
450	男	#N/A	#N/A																									乗降が多い駅では駅員のホーム上での誘導かホームドアの設置	武豊線朝ラッシュでも最大4両せめてピーク時だけでも1~2両増やしてほしい車両(313系)ばかりで面白くないからだ			
451	男	#N/A	#N/A																													
452	男	#N/A	#N/A		56																											
453	男	#N/A	#N/A		51	会社員																								快速みえの本数を増やしてもらいたい		
454	男	#N/A	#N/A																													
455		#N/A	#N/A																												リニアは必要ありません	
456	男	#N/A	#N/A		59																											
457	男	#N/A	#N/A		72	建築業																									電車通過までの踏切待ち時間が早くから作動し不便発車または通過直前までの時間を短縮改善してほしい	車両編成を少なくとも本数を増やす運行本数を減らすほど利用価値がなくなり客離れが進む
458	男	#N/A	#N/A		73																										身延線駅舎近くにすむ最近ほとんど無人化となり不便 安全上も不安が多い 駅と言うと憩いの場でもあるはずだ輸送だけに特化し公共交通の使命これよりか	

番号	性別	県名	線区	利用駅	年齢	職業欄	①ダイヤ及び車			②駅でのサービ			③運賃や特急料			④駅の設備につ			⑤駅のバリアフ			⑥安全対策につ			ホームからの転落事故とその防止策について、よろしければご意見をお知らせ下さい。ご自身の体験でも結構です。	具体的な要望があればご記入下さい	JR東海や新幹線へのご要望などご記入ください。また、鉄道の利用を増やすことについて、ご意見をお知らせください。					
							満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない	少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない				少し不満	不満	満足	やや満足	どちらでもない
459	女	#N/A	#N/A		65	無職	1			1					1						1				1			東京で「ゆりかもめ」に乗りました。列車の扉の開くときしか、入れないようにしていました。これはいいと思いました。	普段の暮らしでは車を利用することが多いです。でも遠出するときは、JRを利用します。感じることは、紀勢線に乗ったとき、在来線が本数がなく、とても不便になっている。特急はあるのに、もう第一主義になっていると思いました。ますます高齢化が進む中で、階段しかない駅は、使えないお年寄りが増えると思います。			
460		#N/A	#N/A				1			1				1										1					鉄道の利用をしたいと思います。安全性を重視して、高齢化になっても利用したいと思うので、よろしくお願いします。			
461		#N/A	#N/A						1					1										1					本数が少ない(高山線) 朝の車両も少ない(高山線)			
462	女	#N/A	#N/A		20	会社員			1					1										1				①朝7時～9時の車両を増やしてほしい。②枇杷島駅13時以降、駅員、窓口に人がいない、帰る時にいつもカーテンが下がっている。聞きたい時に、人が誰もいないのはおかしい。	利用する回数が余りないのでわからない。皆が安全に、事故なく利用できるよう心がけてもらえれば。			
463		#N/A	#N/A																													
464		#N/A	#N/A																													
465		#N/A	#N/A												1										1							
466		#N/A	#N/A												1										1							
467		#N/A	#N/A												1										1							
468		#N/A	#N/A																					1						転落の危険を感じたことはないが、貨物列車が駅を通過する時はスピードが出ていて大変こわいです。	安全柵を設置してほしい。トイレが少ない。(岐阜駅) 駅の待合スペースの椅子を設置してほしい。運賃・特に提起を安くしてほしい。名鉄の方が安い。	
469	女	#N/A	#N/A		72	無職	1							1										1					JR無人駅が多すぎる。駅がすごく汚れる。			
470		#N/A	#N/A												1										1					岐阜駅の緑の窓口を混雑時はすべて開けるべき。駅員無配置駅でダイヤが乱れたとき分からない。	早くリニアに乗りたい。	
471		#N/A	#N/A												1										1							
472		#N/A	#N/A				1																			1				信長電車など、観光振興につながる事業を実施してください。		